



Informe de Gestión



Apreciados delegados y asociados en general.

En el marco de nuestra responsabilidad como Cooperativa, es un honor presentar el Informe de Gestión correspondiente a la vigencia 2024, un año de significativos desafíos y logros para nuestra organización. Este informe tiene como objetivo ofrecer una visión integral de las principales actividades, avances y resultados alcanzados en beneficio de nuestros asociados y la comunidad, así como reflejar los esfuerzos realizados para consolidar la misión cooperativa y fortalecer nuestro modelo de negocio.

Este informe resume las actividades claves, los indicadores de desempeño, los proyectos ejecutados, los desafíos enfrentados y las metas alcanzadas, con el firme compromiso de seguir avanzando en la construcción de una cooperativa más fuerte, inclusiva y competitiva. Agradecemos a nuestros asociados por su confianza y colaboración, elementos fundamentales para el éxito de la Cooperativa de La Guajira Confiamos.

Un saludo Cordial.



**JISSETH KARINA
COTES CUJIA**
GERENTE

FILOSOFÍA COOPERATIVA

Nos acogemos a la “Declaración de identidad cooperativa” adoptada por la Alianza Cooperativa Internacional, que nos define “como asociación autónoma de personas que se han unido voluntariamente para hacer frente a sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada”.

VALORES COOPERATIVOS

- ✓ Ayuda mutua.
- ✓ Responsabilidad.
- ✓ Democracia.
- ✓ Igualdad.
- ✓ Equidad.
- ✓ Solidaridad.

“Creemos en los valores éticos de honestidad, transparencia, responsabilidad social y preocupación por los demás.”

PRINCIPIOS

- ✓ Membresía abierta y voluntaria.
- ✓ Control democrático de los miembros.
- ✓ Participación económica de los miembros.
- ✓ Autonomía e independencia.
- ✓ Educación, formación e información.
- ✓ Cooperación entre cooperativas.
- ✓ Compromiso con la comunidad.

Nuestro credo organizacional se fundamenta en:

i) Programa de formación solidaria para lo cual tendremos la disposición y disponibilidad requerida.

ii) Principios de Buen Gobierno, como instrumento para mitigar, minimizar y/o controlar los riesgos en la toma de decisiones, y para mantener relaciones armónicas en la familia Confiamos.

Plan estratégico 2021-2025

MISIÓN

Confiamos propende por el bienestar de los asociados, su familia y la comunidad; entregando servicios de ahorro y crédito novedosos y oportunos, acompañados de beneficios sociales; soportada en una gestión tecnológica adecuada, un talento humano competente y, teniendo en cuenta la solidez financiera, sostenibilidad ambiental y responsabilidad social.

VISIÓN

Al 2025 Confiamos será reconocida como la cooperativa especializada de ahorro y crédito con mayor solidez financiera, innovación en sus servicios y respuesta oportuna a su base social.



ÓRGANOS DE DIRECCIÓN ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Omar Brito Cuadrado
Presidente

Ingrid Ahumada Villar
Secretaria

Jabib Ruiz Pichón
Miembro Principal

Isabel Mendoza Loperena
Miembro Principal

Rosiris Oñate Cantillo
Miembro Principal

Eduardo de Ávila Theran
Miembro Principal

Edui Torres Viera
Miembro Principal

José Alfonso Bolívar Brito
Miembro Principal

Geovannys Marbello Vides
Miembro Principal

JUNTA DE VIGILANCIA

Alfonso Acuña Medina
Presidente

Zunilda Mejía Campo
Secretaria

REVISORÍA FISCAL

Omar Saavedra Romero
Principal

COMITÉ DE CRÉDITO

Eduardo de Ávila Theran
Isabel Mendoza Loperena
Albert Jiménez Torres

COMITÉ DE SOLIDARIDAD

Edui Torres Viera
Rosiris Oñate Cantillo
Kellyn Chaverra Z.

COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL

Ingrid Ahumada Villar
Olson Fernández Vásquez

COMITÉ DE EDUCACIÓN

José Bolívar Brito
Jabib Ruiz Pichón
Jose Banda García

REPRESENTANTE LEGAL

Jiseth Karina Cotes Cujia
Principal

DIRECTORES DE ÁREA

Cenaida Martínez Monsalve
Director Comercial

Cindy Mendoza Velásquez
Director Administrativo y Financiero

Dinadith Álvarez Pérez
Director de Riesgo



INFORME DE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



INFORME DE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Riohacha, 13 de enero del 2025

Señores

Delegados

Asamblea General Ordinaria CONFIAMOS

Riohacha, La Guajira

Asunto: Informe del Consejo de Administración del año 2024

Saludo solidario, señores Asambleístas:

De acuerdo con las atribuciones que nos confieren los Estatutos vigentes en su Artículo 69, presentamos el siguiente informe del Consejo de Administración del año 2024.

Como órgano administrativo permanente, el Consejo de Administración se reunió ordinariamente 12 veces y extraordinariamente 7, acorde a lo establecido en el artículo 67 de los Estatutos vigentes. Su gestión se realizó a través de un trabajo en equipo con los diferentes comités. Sistema Administrativo de Riesgo (SIAR), Sistema Administrativo de Riesgo de Liquidez (SARL), Educación, Solidaridad, Bienestar, Compras, Evaluación de Cartera y NIIF, analizó, aprobó gestiones administrativas, financiera, comercial, operativas, tecnológicas, de riesgo y social en el cumplimiento del desarrollo social de nuestra Cooperativa CONFIAMOS. Se destacan las siguientes aprobaciones:

- Presupuesto y Plan Táctico 2024.
- Organización de asamblea 2024 para la elección de delegados y la asamblea ordinaria.
- Revisión de los informes de los diferentes sistemas de riesgos.
- Seguimiento a los diferentes informes de la Revisoría Fiscal y oficial de cumplimiento.
- Recibo respuestas favorables de la defensa de la Marca y los requerimientos de la DIAN.
- Dimos respuestas de manera oportuna a los requerimientos de la Supersolidaria.
- Aprobamos modificaciones a los esquemas de comisiones de los asesores comerciales.
- Aprobamos asesoría penal en caso de desfalco del punto de atención en Maicao.
- Contratamos una nueva gerente, la Dra. Jiseth Cotes Cujia, por renuncia de la gerente anterior.
- Migramos a la nube la información de los asociados de la cooperativa para una mayor seguridad.
- Aprobamos convenio con Coopcentral para las nuevas tarjetas de afinidad y ofrecer los nuevos servicios de la cooperativa Confiamos, como los pagos por PSE, Transfiya, créditos rotativos, entre otros.

INFORME DE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

- Cumplimiento de capacitaciones en actualización del SARLAF para directivos, junta de vigilancia y empleados.
- Políticas para la Evaluación de la Cartera.
- Elaboración y actualización de reglamentos.
- Apoyo el plan de capacitaciones del comité de educación y los auxilios del comité de solidaridad.
- Aprobamos 746 solicitudes de afiliación y 694 retiros de asociados por diferentes motivos.

INGRID AHUMADA VILLAR
Secretaria

RESUMEN EJECUTIVO

Situación económica de La Guajira: resumen ejecutivo para la XIX asamblea ordinaria de Delegados de Cooperativa de Ahorro y Crédito CONFIAMOS

General

Desde el informe socioeconómico de La Guajira 2024, elaborado por la Cámara de Comercio de La Guajira y articulado con información del DANE, presentó un panorama del estado económico y social del departamento, destacando tanto los avances como los desafíos que enfrenta la región.

Hechos destacados

La Guajira, con una población estimada de 1.057.252 habitantes en 2024, sigue siendo una región con altos índices de pobreza y dependencia de la actividad extractiva.

Economía y empleo

El PIB: En 2023, el PIB de La Guajira fue de \$19.595 mil millones, representando una disminución del 12 % respecto al año anterior.

La explotación de minas y canteras sigue siendo la principal actividad económica, representando el 45,7% del PIB.

La tasa de desempleo en 2023 fue del 14,5%, la más alta de la Región Caribe.

La informalidad laboral es un problema significativo, afectando especialmente a la población joven y femenina.

La competitividad

En cuanto al Índice Departamental de Competitividad: La Guajira mejoró una posición, ubicándose en el puesto 25 a nivel nacional. Sin embargo, persisten brechas en infraestructura, adopción de TIC, entorno para los negocios, mercado laboral, sistema financiero e innovación.

El Índice de Competitividad de Ciudades: Riohacha se mantuvo en la posición 24 de 32 ciudades de Colombia, con desafíos en instituciones, mercado laboral y sistema financiero.

La pobreza

Pobreza monetaria: La Guajira tiene una incidencia de pobreza monetaria del 65,3% y de pobreza extrema del 40,6%, siendo el segundo departamento más pobre de Colombia.

La inflación: La variación del IPC en Riohacha fue del 4,06% en 2024, con aumentos significativos en transporte y educación.

INFORME DE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Sector Empresarial

En 2024, el stock de empresas fue de 13.125, con una disminución del 7,1% respecto al año anterior. Las microempresas representan el 96,8% del total.

La creación de empresas: se crearon 2.906 empresas en 2024, la mayoría microempresas. La tasa de supervivencia empresarial a 5 años es del 14,7%.

El Turismo

La Actividad Turística: El turismo es una actividad estratégica, con 3.900 empresas en 2024. Sin embargo, la salida de empresas del sector ha aumentado, y la ocupación hotelera durante Semana Santa 2024 fue del 58,2%, una ligera disminución respecto al año anterior.

Sector Agropecuario

La producción agrícola: La Guajira tiene 45.306 hectáreas destinadas a la agricultura, con una producción de 202.943 toneladas en 2023. Los cultivos permanentes y transitorios han mostrado un crecimiento significativo.

La ganadería: La población bovina es de 310.674 cabezas, mientras que La Guajira lidera a nivel nacional en la cría de ovinos y caprinos.

CONCLUSIONES

La Guajira enfrenta importantes desafíos económicos y sociales.

La dependencia de la actividad extractiva, los altos niveles de pobreza y desempleo, y la necesidad de diversificar la economía son aspectos críticos.

La cooperativa de ahorro y crédito CONFIAMOS puede jugar un papel fundamental en apoyar el desarrollo económico local, promoviendo la inclusión financiera y el emprendimiento en sectores como el turismo, la agricultura y la ganadería.

Recomendaciones para la Cooperativa Confiamos en su plan estratégico 2026 - 2030

1. Fomentar el emprendimiento: apoyar a microempresas y emprendedores locales con financiamiento y capacitación.
2. Diversificación económica: promover proyectos en sectores como la agroindustria y el turismo sostenible.
3. Inclusión financiera: facilitar el acceso a servicios financieros para poblaciones vulnerables, especialmente en áreas rurales.
4. Innovación y tecnología: incentivar el uso de tecnologías digitales para mejorar la competitividad y eficiencia de las empresas locales.

OMAR BRITO CUADRADO

Presidente del Consejo de Administración

INFORME DE GESTIÓN
Y BALANCE SOCIAL

20
24

DÉCIMONOVENA
ASAMBLEA



 **Confiamos**
Cooperativa de La Guajira



2024
Informe de
Gestión

GESTIÓN

Financiera

GESTIÓN FINANCIERA

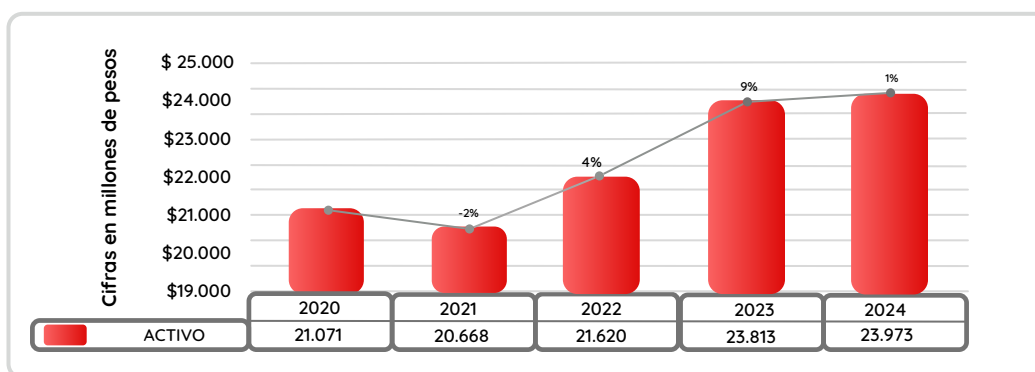
Durante el 2024, la cooperativa ha mantenido un enfoque en la sostenibilidad, la eficiencia operativa y el cumplimiento de nuestras metas financieras.

Este informe financiero incluye los estados de resultados, el balance general, el flujo de efectivo y otros informes complementarios que nos permiten evaluar el desempeño de nuestra organización, identificar áreas de mejora y planificar el futuro con responsabilidad y visión. Agradecemos el respaldo y la confianza de nuestros asociados, quienes con su participación activa contribuyen al crecimiento y fortalecimiento de la cooperativa.

COMPORTAMIENTO DE LA ESTRUCTURA

ACTIVOS

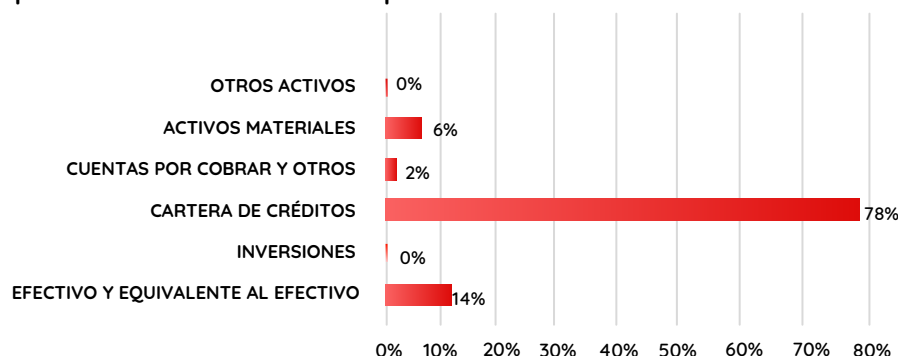
El activo total de la cooperativa presentó un crecimiento del 1% en el año 2024, cerrando con un saldo de \$23.972 millones de pesos.



COMPOSICIÓN DE LOS ACTIVOS

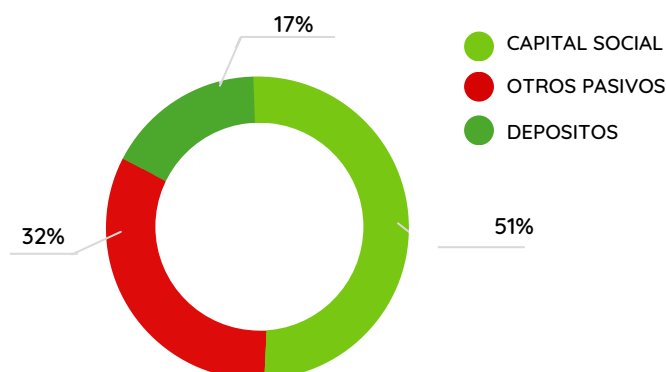
Dentro de la composición del activo la cartera neta participa con el 78% (\$18.688 mdp), perdiendo participación con relación a años anteriores, producto de las provisiones por el deterioro de la cartera vencida y la disminución en la cartera bruta generada por la cartera con libranza.

Por otra parte, como consecuencia de lo anterior, el efectivo y el equivalente al efectivo presento una participación en el activo, cerrando el 2024 con un porcentaje del 14% (\$3.282 mdp). Desde el punto de vista financiero y ante la situación económica presentada en el año 2024, la cooperativa logró mantener un buen desempeño en los niveles de liquidez.



GESTIÓN FINANCIERA

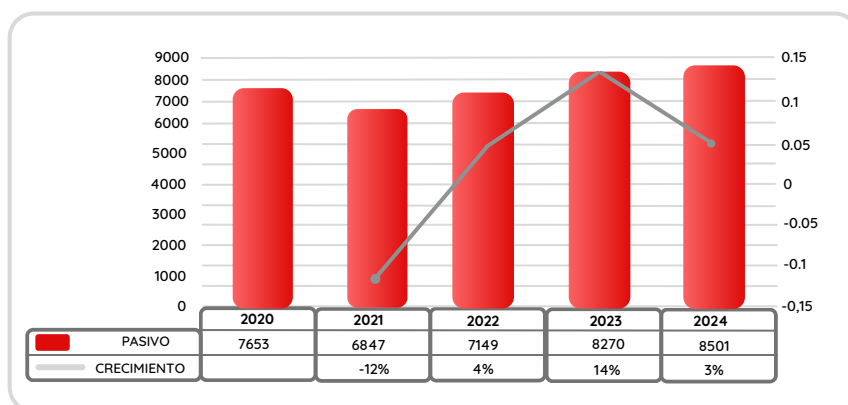
FUENTES DE FONDEO DEL ACTIVO



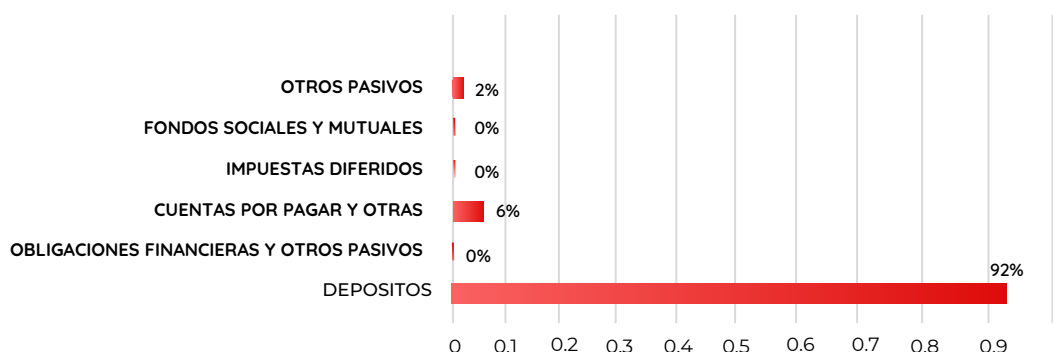
En el 2024 las fuentes principales para el fondeo del activo se dieron a través de: patrimonio (51%), captación de los asociados (33%) y otros pasivos contribuyen en un 17%.

PASIVOS

El pasivo de la organización cerró el 2024 con un saldo de \$8.501 millones de pesos, registrando un aumento de 3%, equivalente a \$231 millones de pesos.



COMPOSICIÓN DEL PASIVOS

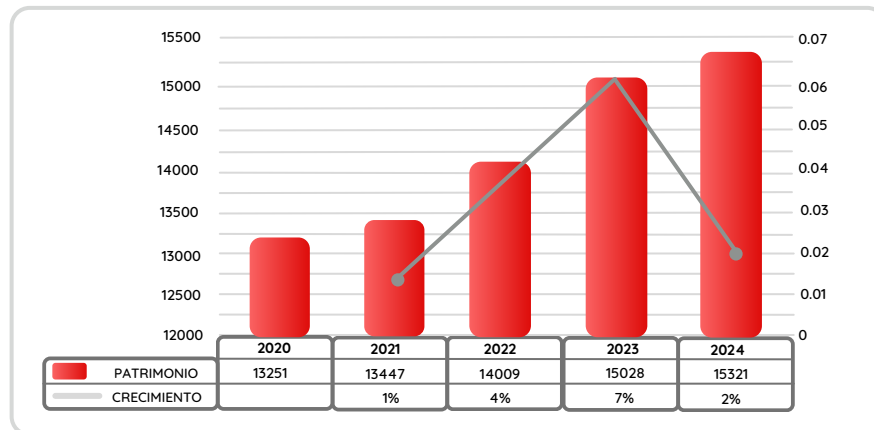


Los Depósitos de los asociados cerraron con un saldo de \$7.792 millones de pesos, están dados por los Depósitos de Ahorro a la Vista, CDAT y Ahorros programados, representando el 92% de los pasivos de la entidad. Las cuentas por pagar decrecen en \$94 millones representadas en un 6% y los otros pasivos presentan un aumento del 2% pasado de \$195 a \$211 millones; en este rubro se contabilizan además de las obligaciones laborales las retenciones o anticipos pendiente de aplicar correspondiente a los valores de aportes de las nóminas aplicadas y no canceladas e ingresos.

GESTIÓN FINANCIERA

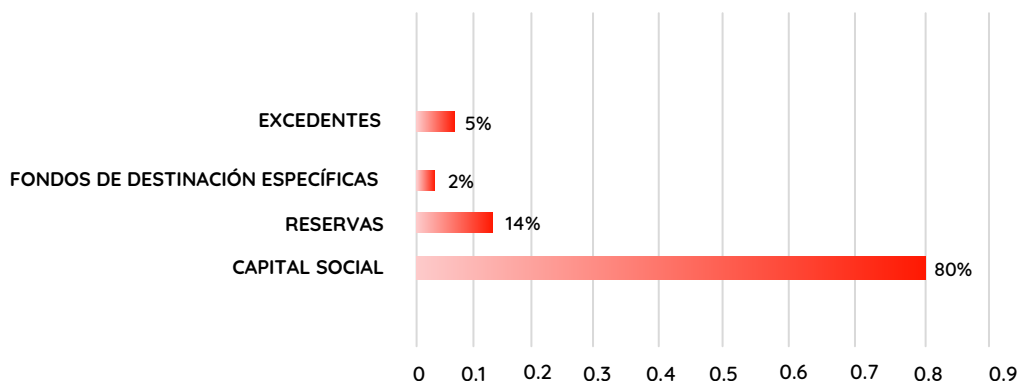
PATRIMONIO

Para el cierre del 2024 el patrimonio tuvo un crecimiento del 2% representado principalmente por los Aportes sociales que se incrementaron en \$293 millones es decir crecieron un 2%. La fortaleza patrimonial de la Cooperativa se valida en su margen de solvencia, el cual al cierre del año 2024 se ubicó en 31.87%, superando el porcentaje mínimo exigido para las Cooperativas de Ahorro y Crédito que es del 9%.



COMPOSICIÓN DEL PATRIMONIO

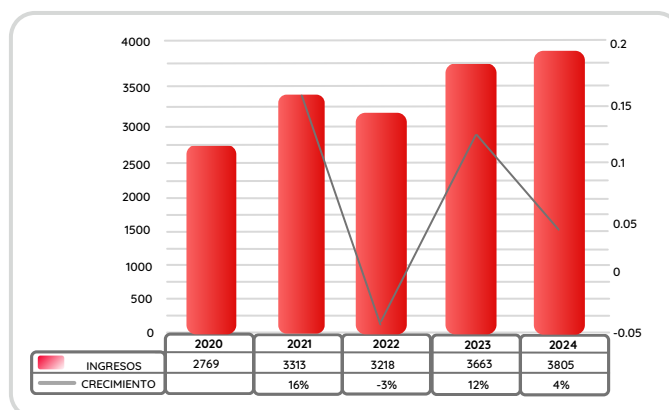
Los Aportes Sociales representan el 80% del patrimonio de la Cooperativa, cerro con un saldo de \$12.199 millones de pesos. La cooperativa cumple con el monto del capital mínimo irreductible el cual para diciembre de 2024 fue de \$ 4.462 millones. Las reservas de la entidad durante el 2024 ascendieron \$2.110 millones.



GESTIÓN FINANCIERA

ESTADO DE RESULTADOS INGRESOS

La gestión administrativa y financiera realizada por la cooperativa en el año 2024 se condensa en el estado de resultados. En este informe se observa que en el último año se presentó un incremento en los ingresos de la cooperativa, pasando de \$3.663 millones de pesos a \$3.805 millones de pesos. Para Confiamos el año 2024 fue de crecimiento a niveles de ingresos, mostrando que nuestros asociados a pesar de las dificultades económicas que presentaron pagaban de acuerdo a sus recursos las cuotas de créditos.

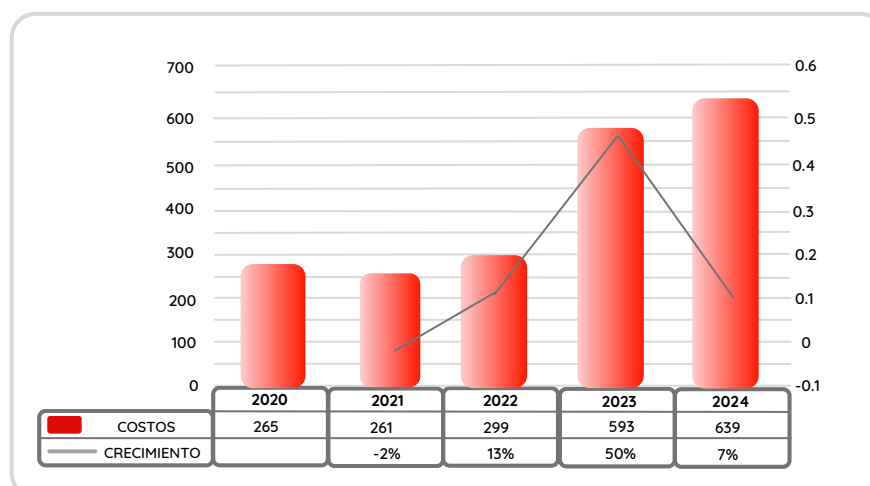


Por esta razón los ingresos por cartera fueron de \$3.424 millones de pesos un incremento del 3,5% (\$116 mdp) con relación al año 2023.

Igualmente se presentó recuperaciones de cartera que coadyuvaron en los resultados obtenidos con \$312 millones de pesos.

COSTOS

Los costos de la Cooperativa cerraron con un saldo de \$639 millones de pesos, presentando un aumento del 7% con relación al año anterior. Estos están dando por los costos de los intereses generados en los depósitos de ahorros a la vista, Cdat y ahorros programados.

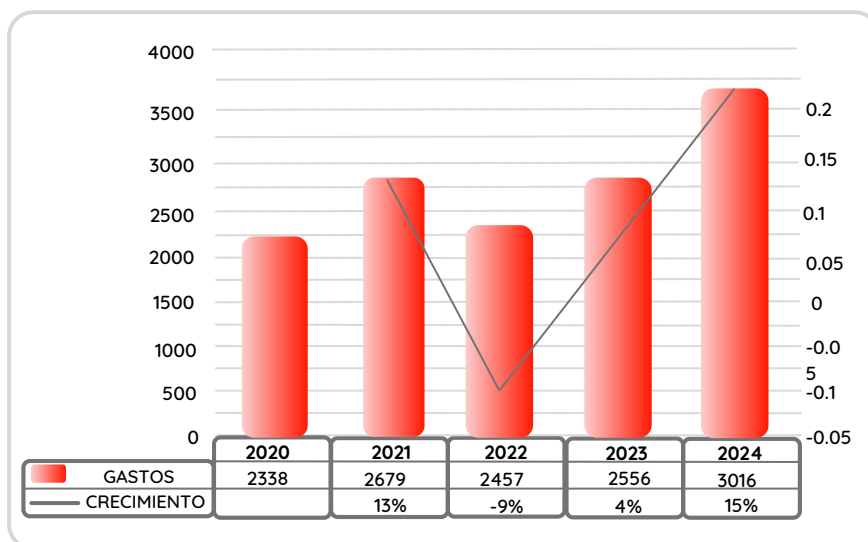


GESTIÓN FINANCIERA

GASTOS

Los gastos cerraron en el año 2024 con un saldo de \$3.016 millones de pesos un incremento del 15% con relación al año 2023 que cerro con \$2.556 millones de pesos.

GASTOS \$(Cifras en millones de pesos)	DIC 2024	DIC 2023	COMPARATIVO AÑO ANTERIOR	
			\$	%
BENEFICIOS A EMPLEADOS	\$873	\$849	\$24	2.8%
GASTOS GENERALES	\$1.359	\$1.082	\$277	25.6%
DETERIORO	\$512	\$410	\$101	24.7%
AMORTIZACIÓN Y AGOTAMIENTO	\$2	\$12	-\$9	-79.7%
DEPRECIACIÓN PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	\$74	\$90	-\$16	-17.3%
GASTOS FINANCIEROS	\$92	\$76	\$16	21.5%
GASTOS VARIOS	\$104	\$37	\$67	179.9%
TOTAL	3.016	2.556	460.7	18%



Es importante resaltar la eficaz gestión y control implementados sobre los gastos de la cooperativa, lo cual permitió mantenerlos dentro de parámetros adecuados. No obstante, el aumento registrado se debe principalmente a la erogación de ciertos rubros específicos.

GESTIÓN FINANCIERA

En cuanto a los gastos por beneficios a empleados, se observó un incremento del 2.8% en comparación con el año anterior, debido a los gastos relacionados con salarios y prestaciones sociales correspondientes a los empleados de la cooperativa. En lo que respecta a los gastos generales, estos aumentaron un 25.6% en comparación con el periodo anterior (2023), lo cual está vinculado tanto a las actividades propias del giro normal de la cooperativa como a los pagos por asesorías relacionadas con el requerimiento de la **DIAN de la vigencia 2021, recepcionado en el 2023**, así como los gastos adicionales derivados del impuesto de renta de 2023, en relación con partidas no deducibles.

Así mismo, los otros gastos se atribuye principalmente a dos factores:

En primer lugar, la adquisición de obsequios corporativos destinados a los Asociados, con una inversión de \$60.478.800.

En segundo lugar, al GMF asumido por la cooperativa, como beneficio a los asociados que utilizaron los productos de captaciones, durante la vigencia 2024.

Por su parte en los gastos financieros, se registró un incremento como consecuencia de la implementación de transferencias bancarias. Esta medida responde al cumplimiento del artículo 775 del Estatuto Tributario, el cual establece que, para el reconocimiento fiscal, los pagos realizados por los contribuyentes deben efectuarse a través del sistema bancario.

EXCEDENTES

Los excedentes obtenidos en el año 2024 ascienden a \$150 millones de pesos, lo que representa un decrecimiento en comparación con el año anterior. A pesar de esta disminución, es importante resaltar que este resultado se alcanzó debido al control y reducción de los gastos operativos de la cooperativa, lo que permitió manejar mejor la situación financiera.

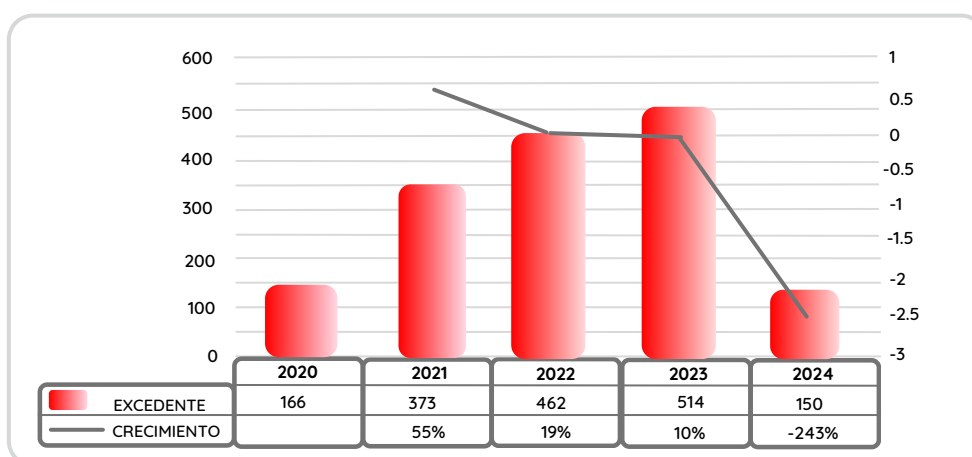
En cuanto a las obligaciones fiscales, se cumplió con el pago del impuesto de renta correspondiente al año 2023, y este se realizó con un monto superior al esperado, alcanzando un 20% más de lo previsto, lo que afectó el gasto. También se cumplió con el pago adicional del impuesto de renta del año 2021, que se dio en el marco de un requerimiento especial de la Dian recepcionado en el año 2023.

GESTIÓN FINANCIERA

Es relevante señalar que, a lo largo del año, la tasa de usura se mantuvo baja y las tasas de interés para la colocación experimentaron una disminución significativa. Sin embargo, esto tuvo un impacto negativo en los ingresos de la cooperativa, lo cual se vio reflejado en los resultados financieros del año.

Por otro lado, las tasas de captación de recursos experimentaron un incremento significativo en comparación con el año anterior, lo que generó un aumento en los costos asociados a los pagos de rendimientos financieros a los asociados. Este factor afectó los márgenes de rentabilidad de la cooperativa.

A pesar de los retos, la cooperativa sigue comprometida con el bienestar de sus asociados, garantizando el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y buscando siempre la sostenibilidad a largo plazo."



Informe de
Gestión



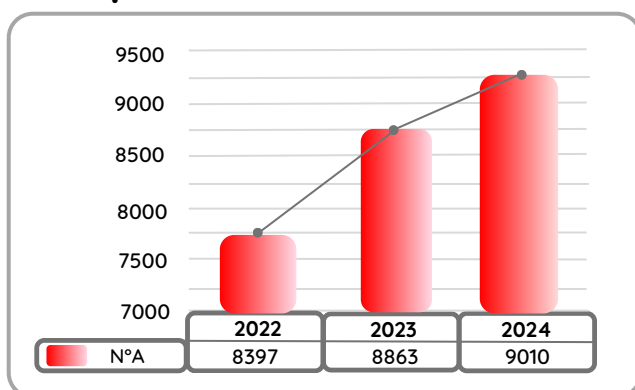
GESTIÓN *Comercial*



GESTIÓN COMERCIAL

La cooperativa Confiamos cuenta con una dirección comercial encargada de la socialización y prestación de su portafolio de servicios. Entre los principales objetivos de esta gestión se incluyen el aumento de la base social, el fortalecimiento del capital social mediante los aportes de los asociados, el crecimiento de los depósitos y el cumplimiento de la colocación de la cartera.

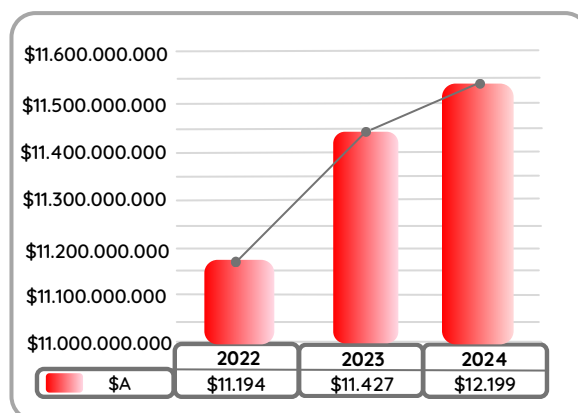
Comportamiento Asociados



Al 31 de diciembre de 2024, la cooperativa alcanza una base social de **9.010** asociados, habiendo mantenido una estabilidad en las vinculaciones y retiros. Este desempeño ha permitido un crecimiento del 6% en comparación con el año 2023.

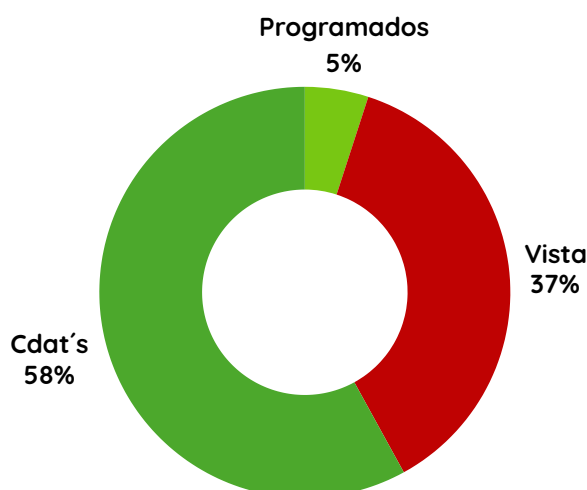
Aportes Sociales

Los aportes sociales experimentaron un crecimiento del 1% entre 2023 y 2024, a pesar de los retiros registrados. La cooperativa continúa experimentando un aumento en los aportes de sus asociados, lo que refleja su crecimiento constante.



Captaciones 2024

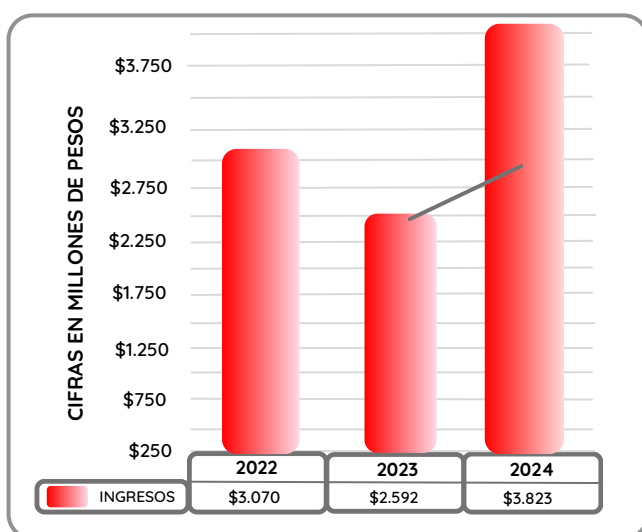
Dentro de su portafolio de servicios y su objeto social, la cooperativa ofrece productos de captación (depósitos de ahorro), con los cuales incentiva a los asociados a generar ahorros en las distintas modalidades disponibles. Estos ahorros les permiten proyectarse y trabajar en el cumplimiento de sus metas y sueños a largo plazo.



GESTIÓN COMERCIAL

La cooperativa Confiamos incluye en su portafolio la línea de ahorro en CDAT, la cual ha registrado un crecimiento del 10% en el número de asociados que han optado por este servicio durante el período de 2023 a 2024. Este resultado destaca el impacto positivo de las campañas y la gestión comercial implementada por la cooperativa.

Captaciones por CDAT

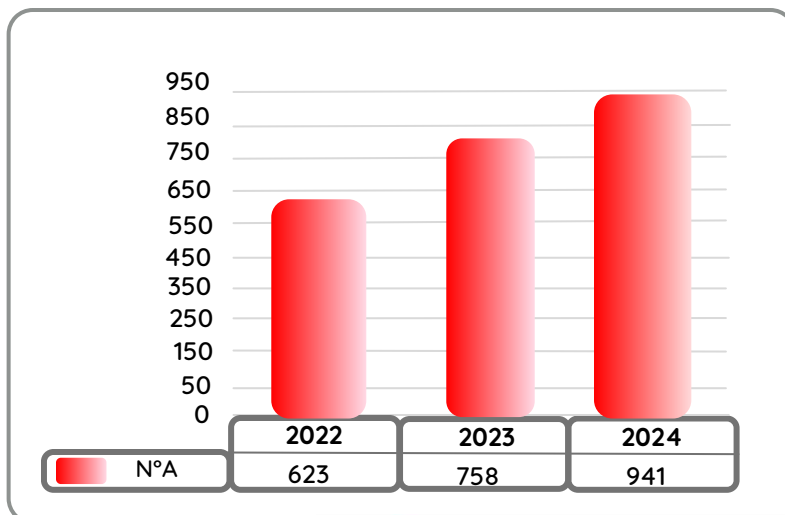


Al igual que se registró un crecimiento del 10% en el número de asociados que optaron por este servicio, los saldos derivados de las captaciones en CDAT experimentaron un incremento del 32%. Este notable crecimiento refleja una mayor participación y confianza de los asociados en este tipo de inversión.

AHORROS PROGRAMADOS

Dentro del portafolio de servicios vigente, la cooperativa ofrece el producto de ahorro programado, una modalidad que permite a los asociados planificar y ahorrar de manera estructurada para alcanzar sus metas y cumplir sus sueños. En el período de 2023 a 2024, se evidenció un aumento del 19% en el número de asociados que optaron por realizar este proceso de ahorro.

N. DE ASOCIADOS SERVICIO AHORRO PROGRAMADO

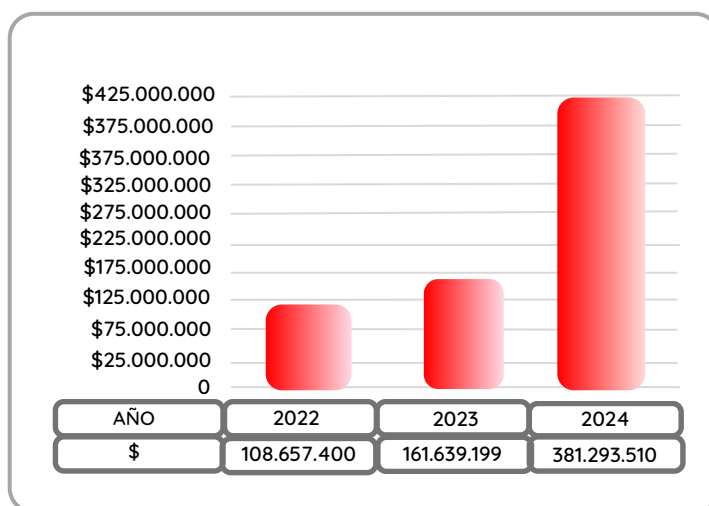


GESTIÓN COMERCIAL

21

CAPTACIONES POR AHORRO PROGRAMADO

Entre 2023 y 2024, se logró un crecimiento del 19% en el número de asociados que optaron por iniciar con el servicio de ahorro programado. Además, los ingresos generados por este medio de captación aumentaron un 58% durante el mismo período, lo que representa un impacto positivo para la cooperativa.



Los Depósitos de ahorro continúan garantizados mediante el seguro de depósitos que administra el FOGACOO en los porcentajes establecidos por el fondo, dado que continuamos con inscripción en el esquema de seguros de esta entidad y realizamos oportunamente el pago de las primas requeridas, y la observación de las directrices y recomendaciones del fondo.



GESTIÓN DE CRÉDITO *y Cartera*

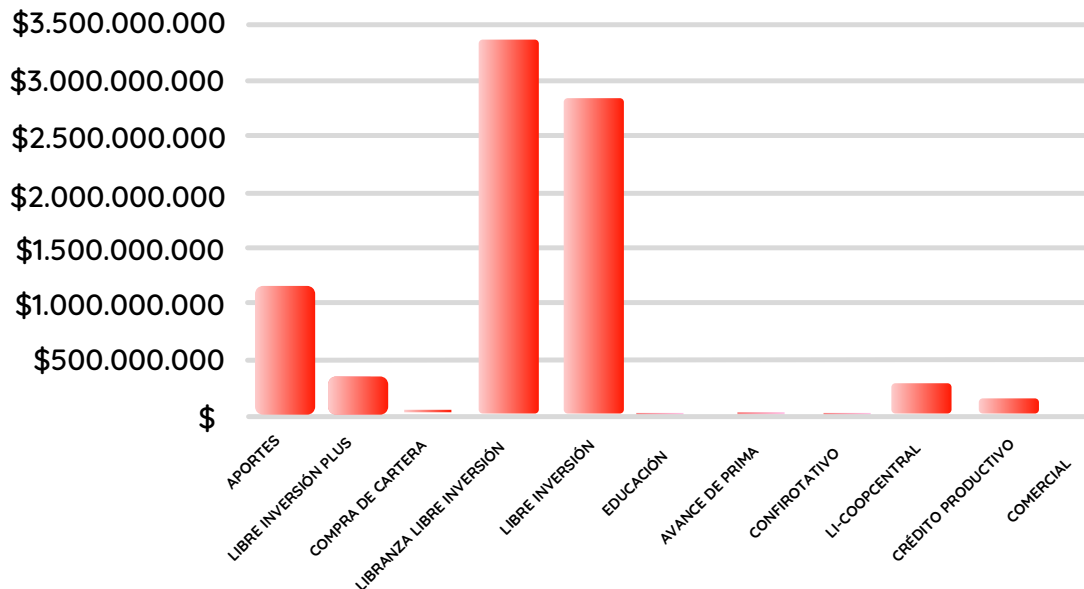


2024
Informe de
Gestión

GESTIÓN CRÉDITO Y CARTERA

Desembolso de créditos

Una de las principales funciones de nuestra entidad es el otorgamiento de créditos a nuestros asociados. A continuación, les presentamos el comportamiento de la colocación de créditos durante el año 2024.



MODALIDAD	AÑO 2024
APORTES	\$ 1.094.285.000
LI-LIBRE INVERSIÓN PLUS	\$ 440.000.000
COMPRA DE CARTERA	\$ 15.000.000
LIBRANZA LIBRE INVERSIÓN	\$ 3.214.778.002
LIBRE INVERSIÓN	\$ 2.836.000.000
EDUCACIÓN	\$ 1.000.000
AVANCE SOBRE PRIMA	\$ 10.205.000
CONFROTATIVO	\$ 1.000.000
LI-COOPCENTRAL	\$ 136.000.000
CRÉDITO PRODUCTIVO	\$ 44.000.008
COMERCIAL	\$ -
TOTAL	\$ 7.836.678.110

Para la cooperativa el 2024 fue un buen año en términos generales, a pesar de la competencia tan fuerte del sector financiero, quienes están prestando a tasas muy bajas y plazos amplios, obligándonos a tomar medidas que nos permitan contrarrestar esta situación.

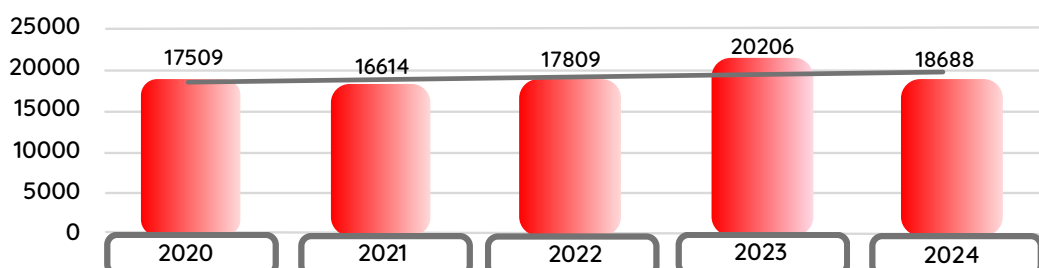
La adecuada definición de las políticas de colocación de créditos, equilibradas entre la realidad económica nacional y las necesidades de financiación de nuestros asociados beneficiando a las

familias de nuestros asociados en lograr sus sueños de tener casa propia, remodelaciones de vivienda, compra de equipos de cómputo, pago de matrículas universitarias, compras de cartera, de vehículo y gastos personales.

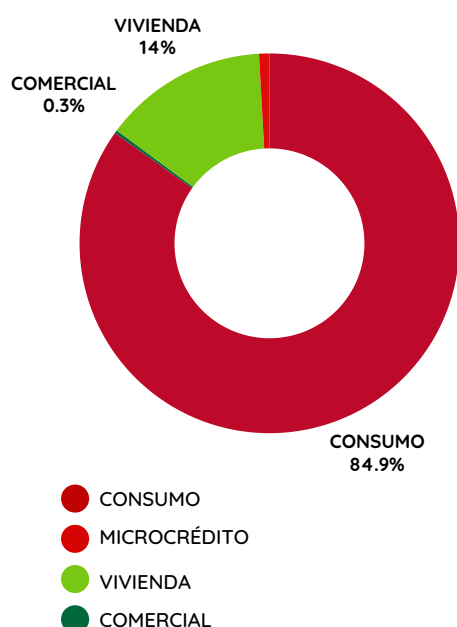
permitiendo otorgar recursos por mas de **\$7.836** millones en **1467** créditos otorgados

GESTIÓN CRÉDITO Y CARTERA

CARTERA DE CRÉDITO



Al cierre del año de 2024, la cooperativa cerró con una cartera neta de \$18.688 millones de pesos y una cartera bruta de \$19.598 millones de pesos con 1.681 créditos vigentes y vencimiento de cartera total de \$1.348 millones de pesos y un indicador de cartera de 6.88%. La cartera representa el 78% de los activos de nuestra Cooperativa. Como mencionamos anteriormente la competencia del sector financiero hacia nuestros asociados generaron una disminución de los saldos de nuestra cartera, dado que pasamos de tener una cartera bruta de \$20.962 a \$19.598 millones de pesos en un año, una disminución de más de \$1.364 millones de pesos en el año.

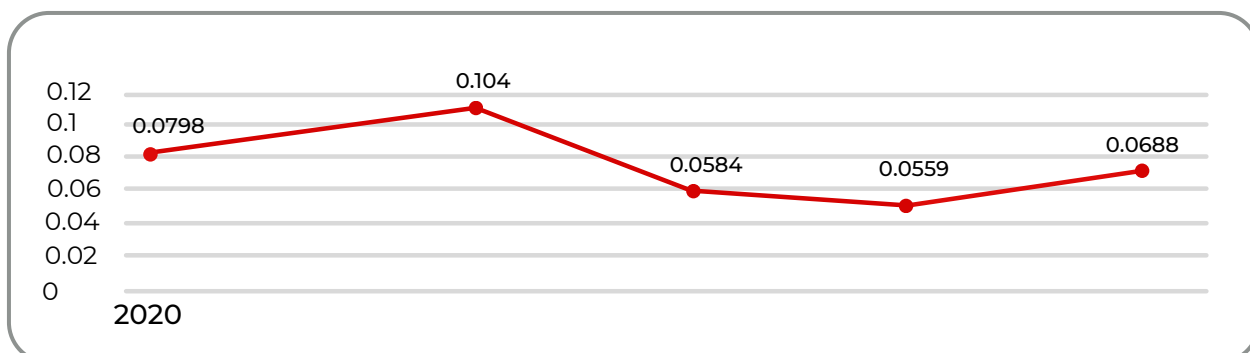


Para el cierre del año 2024, se reportó que la mayor colocación de créditos correspondió a los créditos de consumo, alcanzando un 84.9%, lo que representa una proporción significativa en comparación con otras líneas de crédito.

GESTIÓN

CRÉDITO Y CARTERA

INDICADOR CALIDAD DE CARTERA



La Cooperativa cerró con un indicador de mora del 6.88% en diciembre de 2024, un incremento del 1.29% con relación del año anterior que cerró con 5.59%, este incremento esta dado por el aumento de la cartera vencida que asciende a \$1.172 millones de pesos, además la Cooperativa viene dando cumplimiento a la Circular Básica Contable, donde se establece que mínimo dos veces al año debe aplicarse la evaluación y recalificación de la cartera de todos los asociados, donde se tiene en cuenta variables que nos permiten establecer los niveles de riesgos de nuestros asociados en la cartera, los cuales han afectado el indicador de cartera, al cierre de diciembre el indicador de cartera sin

recalificación fue del 6.40%, sin embargo, al realizar en diciembre la metodología de evaluación y recalificación de cartera, este incrementó el indicador en un 0.48%, cerrando con 6.88%.

Igualmente, la Cooperativa ha identificado que las personas que se encuentran en vencimiento, en un gran número de asociados ha sido por la Situación de asociados con descuentos de nóminas que quedaron desempleados de los cuales los montos de créditos son altos, otros han sido embargados y sus ingresos no le permiten cumplir con sus cuotas oportunamente.

COMPORTAMIENTO DE LAS CALIFICACIONES

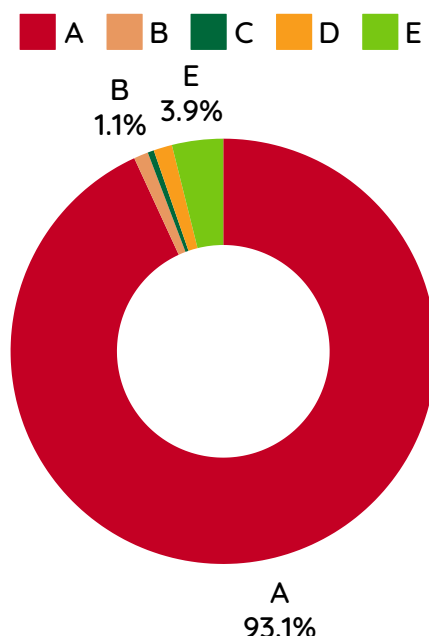
Al cierre de diciembre la calificación de la cartera de la Cooperativa es el siguiente:

La cartera al día está representada en un **93%** y presenta un saldo de **\$18.250 millones de pesos** de la cartera bruta y se encuentra calificada en A y corresponden a 1.512 créditos.

GESTIÓN CRÉDITO Y CARTERA

La Calificación B corresponde a 41 créditos con un saldo de \$ 277 millones de pesos de la cartera bruta y representa el 1.41% del total de cartera. La Calificación C corresponde a 17 créditos con un saldo de \$93 millones de pesos y representa el 0.48% del total de la cartera bruta. La Calificación D corresponde a 22 créditos con un saldo de \$215 millones de peso y representa el 1.10% de la cartera bruta.

La Calificación E corresponde a 94 créditos con un saldo de cartera bruta de \$762 millones de pesos y representa el 3.89% de la cartera.



En el año 2024 se castigó 24 obligación de crédito, de conformidad con la política de vencimientos mayores a 360 días y conceptos de abogados. Un 68% del capital por 136 millones, el 14% de intereses por 28 millones y 17% de la mora por 34 millones.

En el cierre del año 2024, se ejecutó un castigo de 24 obligaciones por \$136.196.346 y una recuperación de \$89 millones de 7 deudas castigadas; la cartera en mora alcanzó 174 obligaciones por \$1.348 millones, distribuidas entre cobro administrativo (\$414 millones), recalificadas (\$94 millones), prejurídico (\$214 millones) y jurídico (\$625 millones). Las principales afectaciones de las obligaciones de nómina provinieron de 8 obligaciones embargadas por \$197 millones y 19 obligaciones con descuentos interrumpidos por cambios en contratos del Ministerio de Educación, lo que generó un incremento de \$438 millones en la cartera morosa e impactó negativamente el indicador general en aproximadamente 2.0 puntos, evidenciando la complejidad de la gestión de créditos y la necesidad de estrategias más robustas de seguimiento y recuperación.

La Cooperativa realizó 7 condonaciones por valor de 17 millones según políticas aprobadas en el acta 564 de Diciembre como una estrategia para incentivar el recaudo de cartera castigada y de recuperación lenta, buscando mejorar los indicadores ante la Supersolidaria.

GESTIÓN CRÉDITO Y CARTERA

PROVISIÓN DE CARTERA

El saldo de las provisiones de cartera individual (Capital) de crédito fue de \$690 millones de pesos. El deterioro general de cartera presentó un aumento en el año 2024 de 37% (\$24 millones de pesos) con relación al año 2023.

Los gastos por deterioro de cartera e intereses fueron de \$512 millones de pesos en el año, superior a lo generado en el año 2023 que fueron \$410 millones de pesos, dado por el incremento del vencimiento de la cartera.



GESTIÓN HUMANA *y Administrativa*



GESTIÓN HUMANA Y ADMINISTRATIVA

TALENTO HUMANO

Impulsamos el desarrollo de nuestro equipo humano mediante capacitación y un ambiente laboral que fomenta el sentido de pertenencia. Nuestros colaboradores, altamente comprometidos, son el pilar que nos distingue en el servicio a nuestros asociados, contribuyendo así al crecimiento sostenible de nuestra cooperativa.



Cerramos el 2024 con 24 empleados directos, 2 practicantes universitarios y un aprendiz Sena, para un total de 27 colaboradores. La Cooperativa prestó durante todo el año servicio a los asociados en sus diferentes puntos de atención con el personal de forma presencial.

La Cooperativa Confiamos demostró su compromiso con el bienestar de sus colaboradores durante el 2024, cumpliendo puntualmente con todas sus obligaciones salariales y prestacionales en las fechas establecidas. Como reconocimiento al esfuerzo y dedicación del equipo, la cooperativa otorgó beneficios económicos extralegales a fin de año, reafirmando así su política de valoración y retención del talento humano.

A lo largo del 2024, la cooperativa experimentó una significativa rotación de personal atribuible a dos factores principales: por un lado, la salida voluntaria de colaboradores en búsqueda de mejores oportunidades laborales que ofrecían condiciones salariales más competitivas y mayores posibilidades de desarrollo profesional; y por otro lado, las terminaciones de contrato necesarias debido a desempeño laboral

Durante el 2024, Confiamos ejecutó la revisión de su Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, cumpliendo con el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019. Bajo el liderazgo de un profesional especializado, se implementaron las medidas necesarias para el control de riesgos laborales, alcanzando los estándares mínimos exigidos y garantizando el bienestar de nuestros colaboradores.

GESTIÓN HUMANA Y ADMINISTRATIVA

- Se realizó la elección y conformación de los comités de convivencia laboral, brigadas de emergencias y comité paritario de seguridad y salud en el trabajo para el periodo 2024-2026.
- En el año 2024, no se presentaron accidentes, ni incidentes de trabajo.
- Se entregaron las dotaciones al personal de acuerdo a lo establecido por la ley.
- La Cooperativa realizó actividades de Capacitación para sus colaboradores en primeros auxilios básicos, higiene postural, atención al cliente, gestión del riesgo y cumplimiento, habilidades de comunicación y liderazgo.

ADMINISTRATIVA

Durante el 2024, la gestión administrativa de la Cooperativa se enfocó en fortalecer su capacidad de respuesta y planificación estratégica. Se implementaron mejoras significativas en los sistemas de información y se optimizaron los procesos operativos y en la experiencia de nuestros asociados facilitando el acceso a información sobre productos y servicio de forma ágil y oportuna.



- Con el objetivo de mejorar el servicio a nuestros asociados, se estableció un convenio con el Banco Coopcentral para el uso de nuestra tarjeta de afinidad, que le permitirá a los asociados acceder a una aplicación móvil donde podrán consultar el saldo de su ahorro a la vista, verificar el cupo rotativo, realizar transferencias y efectuar retiros, ofreciendo así una solución financiera ágil y eficiente.
- Se dio respuesta de forma oportuna por parte de la administración a los requerimientos recibidos, por parte de nuestro ente de control la Supersolidaria. Los cuales fueron de tipo: Gestión de grupos de interés, proceso de vigilancia financiera, EVALUACIÓN EXTRA SITU.
- Se firmó convenio con el FNG (FONDO NACIONAL DE GARANTÍAS) a fin de ofrecer a los asociados que no cumplen las condiciones necesarias tener la posibilidad de acceder a créditos.



GESTIÓN HUMANA Y ADMINISTRATIVA

- Con el Convenio de SUPER GIROS la cooperativa recaudo la suma de \$486 millones de pesos.
- Con el Convenio de EFECTY la cooperativa recaudo la suma de \$ 1,054 millones de pesos.
- La Cooperativa cumplió oportunamente con el pago de los impuestos nacionales, distritales y municipales, al igual con la prima de Fogacoop y la tasa de Contribución Supersolidaria.
- Se genero documentos electrónicos y se envió oportunamente la nómina electrónica y la información de medios magnéticos a la DIAN.
- Se realizo la renovación del RONEOL, la liquidación y el pago de manera semanal del gravamen a los movimientos financieros.
- Se migro del Software sistemas en linea escritorio a la nube de Linux para optimizar las operaciones , ofreciendo servicios en línea seguros para asociados, garantizando alta disponibilidad y protección de datos con planes de continuidad de negocio robustos.
- La gerencia realizo las visitas continuas a cada uno de los puntos de atención de Confiamos, con el objetivo de brindar el apoyo en los procesos internos y externos que llevan a cabo dentro de sus funciones.
- El Consejo de Administración modifico los horarios de trabajo del punto de atención Maicao hasta las 05:00pm. Procurando mayor seguridad para los colaboradores y asociados.
- Se realizaron los debidos mantenimientos y reparaciones que fueron necesarios para la entidad.
- La cooperativa presenta tres (3) procesos jurídicos en curso en el Juzgado civil municipal de Riohacha uno (1) de ellos de incidente de Reparación integral es en contra.



Oficina Riohacha



Oficina Mingueo



Oficina Maicao



Oficina Fonseca

BALANCE *Social*



2024
Informe de
Gestión

INFORME DE BALANCE SOCIAL

• MEMBRESIA ABIERTA Y VOLUNTARIA Base Social

Para cierre del corte de la vigencia 2024, contamos



9.010 Asociados

\$12.198 millones
en aportes sociales

El crecimiento neto en número de asociados al corte de cierre de diciembre 2024 fue de 145 asociados.

Evolución N° asociados y saldo Aportes Sociales 2024-2023

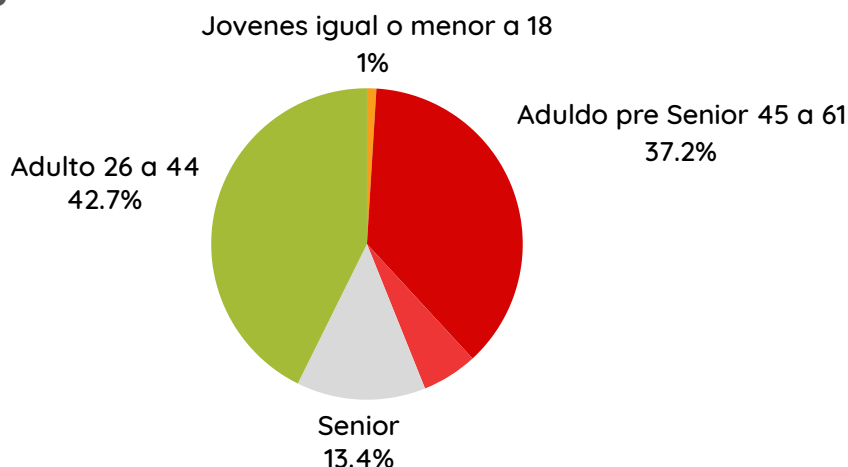


Al evaluar la segmentación por género y edad en la composición de la base social de Confiamos los segmentos más significativos, se observa que el 63.67% de los asociados son de género femenino; al igual al segmentar por edad el 40% de la base social se encuentra en un rango de 26 a 46 años.

Segmentación interna por edades 2024 Confiamos: Al analizar la segmentación por estado, en relación a los asociados hábil encontramos, que los asociados hasta los 18 años representan el 1% de la Base social hábil de Confiamos, seguida del 6% que corresponden a las edades de 19 a 25 años. El siguiente rango de edad Adulta posee la mayor participación con un 43%, seguida de cerca del 37% que corresponde al Adulto Pre Senior de 45 a 61. Al final el último rango segmentado pertenece a Senior que corresponde a mayores de 61 años con un 13%.

INFORME DE BALANCE SOCIAL

Segmentación interna Asociada Confiamos



• CONTROL DEMOCRÁTICO DE LOS ASOCIADOS

Dado que las cooperativas son empresas de la economía solidaria fundamentadas en principios de solidaridad y ayuda mutua, enfocadas en valores sociales, que pertenecen a sus asociados, quienes controlan, dirigen y generan las políticas de su administración, en Confiamos esta responsabilidad se encuentra en los entes administrativos (Asamblea y Consejo de Administración), en lo que responde al control social tenemos la Junta de Vigilancia.

Nuestros asociados de Confiamos participaron en los procesos democráticos para elección de delegados vigencia 2024 - 2025. De acuerdo a los anterior, la participación de los asociados en el año 2024 fue la siguiente:

CONCEPTO	CALIDAD
ASISTENTES A LA ASAMBLEA GENERAL DELEGADOS	81
REUNIONES CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	22
REUNIONES JUNTA DE VIGILANCIA	19

A la XVIII Asamblea General Ordinaria de delegados 2024 asistieron 81 personas, entre delegados y representante legal. En el año 2024 se realizaron 22 reuniones del Consejo de Administración y 19 reuniones de la Junta de Vigilancia.

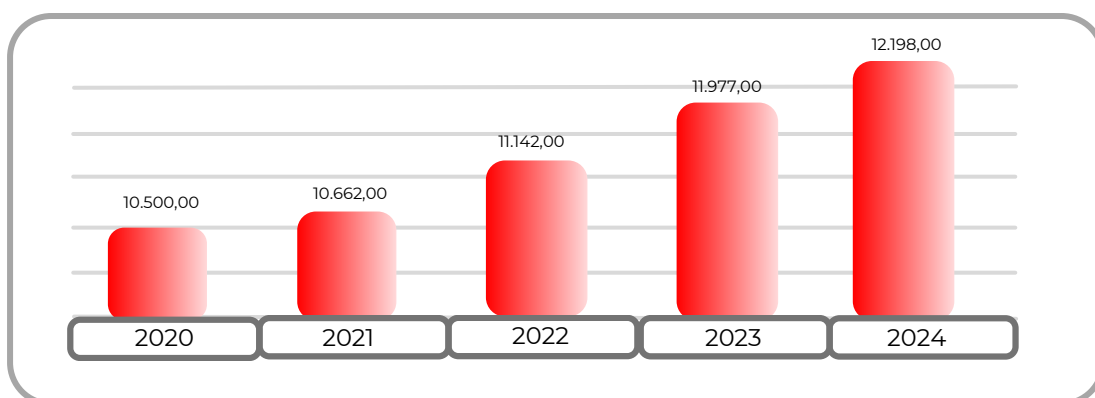
Actualmente el consejo de administración está compuesto por 9 consejeros principales, un consejero suplente y la junta por 2 miembros principales. Además, cuenta con 8 comités los cuales son: comité de crédito, de SIAR, de riesgo de liquidez, de educación, solidaridad, de compras, de evaluación financiera y bienestar social.

INFORME DE BALANCE SOCIAL

• PARTICIPACIÓN ECONOMICA DE LOS ASOCIADOS

Aportes Sociales

Para el cierre de 2024, los aportes realizados por los asociados de Confiamos alcanzaron la suma de \$12.198 millones en aportes sociales; con respecto al 2023, la participación económica de los asociados creció en \$221 millones de pesos.



En cuanto al monto de aportes sociales, nuestros asociados poseen en promedio \$1.335.000.

Capital institucional

El capital institucional de la Cooperativa al cierre del año 2024 contamos con \$611.8 millones de pesos, que corresponde a recursos que ha generado la cooperativa en desarrollo de su objeto social y que ha fortalecido patrimonialmente para beneficios de los asociados.

Patrimonio

VIGENCIA	PATRIMONIO	VARIACIÓN
2020	\$13.418	7,02
2021	\$13.821	3,00
2022	\$14.471	4,70
2023	\$15.028	3,85
2024	\$15.321	1,95

El patrimonio de la Cooperativa ha pasado de \$15.028 millones en 2023 a \$15.321 millones en 2024, reflejando un crecimiento del 1.95% con respecto al año anterior.

INFORME DE BALANCE SOCIAL

La población inactiva alcanzó los 5.644 asociados, creciendo en 202 frente al año anterior. Durante el año 2024, como apoyo a las asociados que aún continúan con la situaciones de disminución de ingresos que de acuerdo al DANE ubica al departamento de La Guajira como uno de los de mayor porcentaje de crecimiento de la pobreza económica (mayor tasa de desempleo), se adoptaron varias estrategias focalizadas en reactivarlos, tales como: reactivación con pago de dos cuotas mínimo \$60.000, condonaciones por la suma de \$6.8 mdp, alivios financieros, recomposición de la cartera; sin embargo, el comportamiento de la población inactiva sigue siendo uno de los principales desafíos para el año 2025 sobre los que venimos desarrollando estrategias.

Beneficios en Servicios Financieros

Confiamos, en búsqueda de mejorar la calidad de vida de los asociados y sus familias, realiza una intermediación financiera que beneficie la economía de sus asociados, reconociendo mejores tasas de interés en créditos por las Líneas de aportes y demás modalidades con calificación en riesgo bajo, de manera que en el año 2024 por diferencia en tasa en créditos de aportes se beneficiaron 295 asociados y en las modalidades de consumo riesgo bajo 103 asociados.

De igual manera para cumplir nuestra oferta de valor "Ahorrando construimos, nuestro futuro" se pagaron tasas de interés más atractivas que la de la mayoría de entidades del sector financiero en depósitos de CDAT beneficiando a 263 ahorradores, que obtuvieron un beneficio financiero adicional.

Beneficios Solidarios

A través del Fondo de Solidaridad y el liderazgo del Comité de Solidaridad, nuestros asociados pueden accederá recursos en ayuda económica que la cooperativa entrega solo por el hecho de ser asociados a Confiamos, en el año 2024 se entregaron más de \$75 millones de pesos, por auxilio de anteojos, gastos médicos, auxilios de transporte, incapacidades médicas, auxilios funerarios, auxilios de siniestros o calamidad y otros.

FONDO DE SOLIDARIDAD	VARIACIÓN	MONTO TOTAL
AUXILIO DE ANTEOJOS	97	\$17.174.425
AUXILIO FUNERARIO	49	\$37.000.000
AUXILIO PARA TRANSPORTE	5	\$1.053.000
GASTOS MEDICOS	40	\$9.524.000
AUXILIOS POR INCAPACIDAD	34	\$7.986.000
AUXILIOS POR CALAMIDAD	7	\$2.450.000
TOTALES	232	\$75.187.425

INFORME DE BALANCE SOCIAL

Beneficios Sociales

Con liderazgo del Comité de bienestar Social, el Consejo de Administración y la gerencia en lo transcurrido del año 2024, se realizaron diferentes actividades sociales, así:

Día de la Mujer: Conmemorando el Día Internacional de La Mujer 8 de marzo 2024, en todas las oficinas se les entregó un clavel, una tarjeta y un Cupcake a todas las mujeres que visitaron nuestras oficinas en toda La Guajira.

Día del Hombre: Celebrando el día del hombre, se les entregó a todos los caballeros que visitaron nuestras oficinas ese día, un refrigerio y una tarjeta.

Cumpleaños 38 de Confiamos e integraciones: El día 01 de julio 2024 celebramos el cumpleaños 38 de la Cooperativa de La Guajira - Confiamos, e iniciamos nuestras integraciones por zonas, celebrando en la Zona Centro en la ciudad de Riohacha, una actividad de celebración de cumpleaños e integración con asistencia de 449 asociados y se realizaron rifas, entrega de premios y diversión musical. En la Zona Norte en la ciudad de Maicao realizamos una integración con asistencia de 153 asociados. En la Zona Troncal del Caribe se realizó una integración en el centro recreación Ma-Ziruma en Dibulla con asistencia de 93 asociados. En la Zona Sur la integración se realizó en Barrancas en el Hotel Iparu con una participación de 132 asociados. En todos los puntos se entregaron diferentes detalles, se sortearon grandes obsequios como televisores, aires acondicionados, equipos de sonido, etc. y se contó con recreación y presentaciones musicales.

Participación en Ferias de Emprendimiento: la cooperativa Confiamos participo en Ferias de Emprendimiento en la Universidad Abierta y a Distancia - UNAD. En la Universidad de La Guajira en las ferias de emprendimiento de Fonseca, Maicao y Riohacha. Con acompañamiento de la Cámara de Comercio también se participó en las ferias empresariales en Mingueo y Riohacha. De esta manera fomenta el emprendimiento y ayuda al desarrollo de la economía del Departamento de La Guajira, en estas participaciones se impartieron conocimientos sobre educación financiera y recomendaciones a la hora de realizar un crédito y ahorrar.

INFORME DE BALANCE SOCIAL

• AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA DE LA COOPERATIVA

El marco legal de Confiamos Cooperativa de La Guajira está representado en el Estatuto, los reglamentos, políticas y manuales de procedimientos, son el soporte para cumplir con el objeto social.

Todas las decisiones quedan plasmadas en las actas de los diferentes órganos sociales y de administración, en dichas actas se evidencia la toma de decisiones y el seguimiento de la gestión.

• COOPERACIÓN ENTRE COOPERATIVAS

La filosofía de la Cooperativa de La Guajira Confiamos incluye integración con el sector cooperativo para fortalecer nuestras sinergias y afrontar de mejor manera las amenazas del entorno financiero, de esta manera cumpliendo este principio cooperativo mundial, Confiamos está asociada en las siguientes entidades:

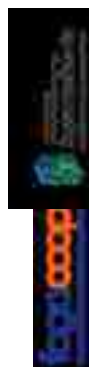
- Confecoop - Confederación de Cooperativas Sede Atlántico.
- Seguros Generales La Equidad.

• EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN

Es la educación uno de principales pilares de Confiamos, ya que siempre nos mantenemos en búsqueda de cumplir nuestra oferta de valor "Ahorrando construimos, nuestro futuro"; de manera que mediante la educación logremos la construcción de un pensamiento colectivo, solidario, responsable, ahorrador y participativo.

EDUCACIÓN COOPERATIVA	Nº BENEFICIOS	MONTO TOTAL
AUXILIO UNIVERSITARIOS	40	\$20.000.000
CURSOS DE ECONOMIA SOLIDARIA	189	\$21.778.727
ASORIESGO (ACTUALIZACIÓN RIESGOS	5	\$9.817.500
CRÉDITO Y CARTERA B/QUILLA	6	\$6.578.000
FUNDAMENTALES DE LA ECONOMIA SOLIDARIA	33	\$8.612.535
CURSO DE COACHING PARA FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	37	\$3.631.680
ACTUALIZACIÓN SARLAFT (ANALFE)	36	\$6.682.499
ENCUENTRO REGIONAL DE EDU.	3	\$3.642.000
CAPACITACIÓN COMITÉ CONTROL SOCIAL	2	\$4.798.000
ACTUALIZACIÓN TRIBUTARIA (CONFECOOP)	30	\$1.000.000
OTRAS CAPACITACIONES (CONGRESO CONTADORES, ANALISIS FINANCIERO, ELABORACIÓN DE PRESUPUESTO, PRUEBAS DE ESTRES, OTRAS)	12	\$21.716.260
TOTALES	393	\$108.257.201

INFORME DE BALANCE SOCIAL



Realizamos 10 cursos de formación en Economía Solidaria con presencia de 189 asociados, realizamos capacitaciones atendiendo las actualizaciones de ley normativas y las recomendaciones de los comités directivos, así: Actualización de Riesgo, Actualización de Políticas de Crédito y Cartera, Actualización de Sistema de Riesgo en lavado de Activos y Financiación del terrorismo - SARLAFT, actualización Tributaria y Actualización Contable.

En Confiamos es fundamental mantener informado al asociado, esto hace parte de nuestra filosofía de atención oportuna, por lo que en el año 2024 se utilizaron los siguientes canales virtuales para brindar y acercarnos al asociado, estos canales son:

- Reuniones,
- Mensajes de texto y de WhatsApp,
- Llamadas telefónicas,
- Página web,
- Correo electrónico,
- Redes sociales,
- Radial,
- Carteleras
- Volantes.

7. COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Generación de Empleo

Confiamos como entidad de naturaleza cooperativa, tiene la gran responsabilidad de trabajar por la comunidad, un compromiso que adquiere tanto con los asociados, sus colaboradores y la comunidad en general.

Es así que Confiamos contribuye al desarrollo del Departamento de La Guajira con la generación de 24 empleos, de los cuales el 79% son ocupados por mujeres, en donde se destaca que los ingresos recibidos son equitativos independiente de su genero, raza o edad.

Igualmente contribuimos con el desarrollo del departamento a través de la generación de empleos, donde el 75% de nuestros empleados son del departamento de la Guajira.

INFORME DE BALANCE SOCIAL

Apoyo a entidades del sector

Contribuimos con algunas entidades de nuestro sector, donde hay presencia de asociados de Confiamos, tal como la Secretaria de Educación de Maicao que recibió una donación de \$1.760.000.

Otras Contribuciones

La Cooperativa de La Guajira - Confiamos contribuyó con el desarrollo social del país, mediante el compromiso del pago responsable de impuestos, que ascendieron a más de \$342 millones.

INVERSION BALANCE SOCIAL

Confiamos Cooperativa de La Guajira propende por elevar el bienestar de sus asociados, sus familias y la comunidad, lo cual se ve reflejado a través de la gestión adelantada durante el año 2024. Es por esto que se logró una inversión social de más de \$1.112 millones, con una cobertura de más de 9026 beneficiarios entre asociados y colaboradores, logrando llegar con nuestros servicios a todos los asociados:

BENEFICIOS DIRECTOS	Nº BENEFICIOS	MONTO TOTAL
AUXILIOS SOLIDARIOS	232	\$75.187.425
AUXILIOS UNIVERSITARIOS	40	\$20.000.000
CAPACITACIONES ECONOMIA SOLIDARIA	189	\$21.778.727
CAPACITACIONES LEGALES	115	\$41.130.534
PÓLIZA VIDA APORTES	9025	\$68.199.545
G.M.F ASUMIDO POR LA COOP.	1758	\$37.589.737
CONDONACIONES DE INTERESES EN OBLIGACIONES	12	\$6.829.063
DONACIONES	3	\$7.960.000
BIENESTAR ASOCIADOS RECURSOS FONDOS	602	\$54.440.506
BIENESTAR ASOCIADOS RECURSOS PROPIOS	225	\$30.859.462,00
SUBSIDIO EN TASA DE CRÉDITO (APORTES Y RIESGO BAJO)	564	\$157.187.803
RENDIMIENTO CUENTAS DE AHORRO	2953	\$35.961.105
SUBSIDIO EN TASA CDAT	263	\$200.549.963
POLIZA DE VIDA VOLUNTARIA	62	\$9.479.908
TOTAL INVERSIÓN DIRECTA	16.043	\$767.153.778
PAGO POLIZA FALLECIMIENTO (ASEGURADORA- APORTES)	10	\$25.508.345
AUXILIO SOLICANASTA	7	\$19.500.000
PAGO PÓLIZA FALLECIMIENTO (ASEGURADORA - CRÉDITOS)	10	\$299.895.180
TOTAL INVERSIÓN SOCIAL	16.070	\$1.112.057.303

GESTIÓN *Social*

El presente informe de gestión es el resultado de la labor de la Gerencia Social, la cual tiene como objetivo principal, dar a conocer la labor social de la cooperativa, a través de la presentación de los proyectos y actividades realizadas durante el periodo de gestión.



Informe de
Gestión

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

La Cooperativa Confiamos, como entidad dedicada a promover el desarrollo económico, social y comunitario, ha mantenido su compromiso con la inclusión, la educación, el bienestar de sus asociados y la contribución al desarrollo sostenible de las comunidades en las que opera.

En Colombia, la Ley 79 de 1988 es la que regula las cooperativas y establece disposiciones sobre los fondos de educación. Esta ley establece que las cooperativas deben destinar un porcentaje de sus excedentes anuales a la creación y gestión de un fondo destinado a la educación cooperativa.



En el ejercicio fiscal correspondiente al excedente de 2023, la cooperativa destinó \$102,725,092 al Fondo de Educación, lo que representa el 20% del excedente total generado. Este monto fue asignado para su aplicación en 2024. De este fondo, se planificó la entrega de 50 auxilios educativos, de los cuales finalmente se entregaron 40 auxilios de \$500,000 cada uno, lo que representa un total de \$20,000,000. Este monto equivale al 19.46% del total destinado al fondo, reflejando el compromiso de la cooperativa con la educación de sus asociados y sus familias, brindando apoyo directo a los estudiantes para su formación



académica. Además, parte de estos excedentes fueron destinados a la realización de **cursos internos** de formación cooperativa, tales como **Cooperativismo - Economía Solidaria**, con el objetivo de fortalecer los conocimientos sobre los principios y valores cooperativos entre los asociados. Estos cursos, ofrecidos a nivel zonal, promoviendo la educación continua y el crecimiento integral de nuestros asociados.

INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

CURSO DE ECONOMIA SOLIDARIA-COOPERATIVISMO BÁSICO

Durante el año 2024, la cooperativa llevó a cabo dos cursos de **Economía Solidaria** en cada una de las zonas, celebrados en los meses de mayo, julio y agosto. Estos cursos tuvieron como objetivo principal fortalecer los conocimientos y habilidades de los asociados en torno a los principios y prácticas de la economía solidaria y el cooperativismo. Con una asistencia estimada de 189 asociados, los cursos contribuyeron al crecimiento y fortalecimiento del capital humano dentro de la cooperativa, promoviendo una mayor comprensión de los valores cooperativos y su aplicación en la vida diaria

Esta iniciativa reafirma el compromiso de la cooperativa con la formación continua de sus miembros, favoreciendo su desarrollo personal y profesional en el marco de la economía solidaria.



INFORME DE GESTIÓN SOCIAL

FONDO DE BIENESTAR SOCIAL

Durante el año 2024, como parte de la celebración de nuestro **38° aniversario**, la cooperativa **CONFIAMOS** organizó una serie de **integraciones en todas nuestras zonas**, con el objetivo de fortalecer los lazos entre nuestros asociados, promover los valores del cooperativismo y conmemorar este importante hito en la historia de nuestra cooperativa.

El 1 de julio de 2024, celebramos con gran entusiasmo el **38° aniversario** de nuestra Cooperativa de La Guajira - Confiarnos, dando inicio a una serie de **integraciones por zonas**. La primera actividad de celebración tuvo lugar en la Zona Centro, en la ciudad de Riohacha, donde se llevó a cabo una jornada de cumpleaños e integración con la participación de **449 asociados**. Durante este evento, los asistentes disfrutaron de rifas, premios y entretenimiento musical.

En la **Zona Norte**, en la ciudad de **Maicao**, organizamos una integración con la asistencia de **153 asociados**, quienes participaron activamente en las celebraciones. Por su parte, en la Zona Troncal del Caribe, en Dibulla, se realizó una integración en el centro recreativo Ma-Ziruma, que contó con la participación de 93 asociados.

Finalmente, en la **Zona Sur**, la integración se celebró en **Barrancas**, en el **Hotel Iparu**, con la presencia de **132 asociados**. En todos los eventos se entregaron diversos detalles y se sortearon **grandes obsequios**. Además, cada evento contó con actividades recreativas y presentaciones musicales, brindando un ambiente de diversión y unión entre los asociados.



Informe de
Gestión

GESTIÓN *Tecnológica*



GESTIÓN TECNOLÓGICA

El objetivo de nuestra cooperativa en la gestión tecnológica sigue siendo desarrollar una optimización y uso efectivo de competencias tecnológicas, de gestión y de recursos disponibles para el cumplimiento de nuestra misión, objetivos y estrategias.

El año 2024 marcó un hito significativo en nuestra transformación digital, permitiendo una mejora en nuestros procesos. Entre los avances más importantes, nuestro principal software y base de datos a una infraestructura en la nube, proporcionada por nuestro principal proveedor tecnológico, lo cual ha mejorado considerablemente el rendimiento y la optimización de nuestros procesos.

MIGRACIÓN DE SOFTWARE CORE DE LA COOPERATIVA A LA NUBE

En agosto de 2024, la cooperativa completó con éxito la migración de su SOFTWARE CORE a la infraestructura en la nube proporcionada por su proveedor tecnológico principal, SISTEMAS EN LÍNEA. Este proceso se llevó a cabo siguiendo estrictamente las mejores prácticas y protocolos de seguridad.

La nueva arquitectura basada en la nube permite una mayor escalabilidad, disponibilidad y redundancia, garantizando una continuidad operativa robusta y una reducción en tiempos de respuesta para las operaciones críticas. Esta mejora ha optimizado significativamente el rendimiento de los procesos diarios, facilitando una gestión más eficiente y segura de la información institucional.

ANTIVIRUS PARA EL SERVIDOR CONFIAMOS

Con el objetivo de mejorar la seguridad de nuestra infraestructura tecnológica interna, a comienzos de año se realizó la instalación y activación del antivirus ESET Server Security, una solución de seguridad diseñada específicamente para servidores con entornos Microsoft Windows Server.

Este antivirus proporciona protección avanzada contra malware y spyware, garantizando una seguridad diaria y continua para la infraestructura del servidor.



GESTIÓN TECNOLÓGICA

CERTIFICACIÓN DE LA PÁGINA WEB CONFIAMOS

Se efectuó la instalación y activación del certificado SSL para la seguridad de la página web y sus subdominios, permitiendo un acceso más seguro y confiable para los asociados de la cooperativa.



ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE CÁMARAS DE SEGURIDAD

Con el objetivo de contar con una línea fija segura que mejore nuestra comunicación interna y externa con los asociados, optimizando costos y agilizando los tiempos de respuesta, se contrató el servicio con CLARO, uno de los principales proveedores de tecnología.

NUEVA LÍNEA FIJA CON CLARO

Con el objetivo de contar con una línea fija segura que mejore nuestra comunicación interna y externa con los asociados, optimizando costos y agilizando los tiempos de respuesta, se contrató el servicio con CLARO, uno de los principales proveedores de tecnología.



GESTIÓN TECNOLÓGICA

BLOQUEO DE APLICACIONES Y SITIOS WEB NO PRODUCTIVOS

Se implementaron controles para bloquear aplicaciones y sitios web distractivos o de alto riesgo dentro de la red de la cooperativa. Esta medida contribuyó a mejorar la productividad del personal y reforzar la seguridad de la información, minimizando riesgos cibernéticos.



PLATAFORMA GMF TRANSUNION

En cumplimiento de las nuevas normativas de gestión del GMF y con el objetivo de optimizar y automatizar este proceso, se llevó a cabo la contratación de la plataforma GMF del proveedor TransUnion. Esta decisión se tomó tras un análisis detallado de diversas propuestas, seleccionando la opción que mejor se ajusta a nuestras políticas internas, necesidades operativas y costos. La implementación de esta plataforma permitirá a la COOPERATIVA una gestión más eficiente, reduciendo tiempos de procesamiento, minimizando errores y garantizando el cumplimiento de las regulaciones vigentes.



POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA COOPERATIVA

Con el objetivo de cumplir con las leyes de protección de datos, así como con los estándares ISO 27001 e ISO 27002, se han definido pautas, directrices y controles que garantizan una adecuada seguridad y protección de la información en los procesos de la Cooperativa de La Guajira Confiamos.

Estas políticas se integran dentro del plan estratégico de TI, asegurando su liderazgo y desarrollo, con el propósito de fortalecer la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, minimizando riesgos y garantizando el cumplimiento de las normativas vigentes.

GESTIÓN

Del Riesgo



2024

Informe de
Gestión

GESTIÓN DEL RIESGO

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

En el 2024, Confiamos continuó preparándose a través de diferentes estrategias, para el desarrollo de nuevas capacidades y la adecuada gestión del riesgo, con el fin de anticiparse y atender los cambios del mercado y del entorno, las políticas de gobierno, y las diferentes situaciones externas e internas a las que la cooperativa estuvo expuesta. Esto permitió una correcta adaptación a los cambios y a las oportunidades que se presentaron, en función del crecimiento y fortalecimiento de la cooperativa y sus procesos.

En concordancia con lo anterior, en el 2024, Confiamos continuó fortaleciendo la implementación y gestión de los sistemas de riesgos que conforman el Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR), partiendo de diferentes acciones, que se detallan a continuación:

- Se recibió una actualización en el aplicativo de riesgos para la gestión y administración de los sistemas SARC y SARLAFT, con el fin de desarrollar y adoptar las diferentes métricas de medición para el adecuado seguimiento y control de los sistemas.
- De igual forma, se implementaron y actualizaron las políticas, manuales, procedimientos, instructivos y formatos relacionados a cada uno de estos sistemas.
- A su vez, se actualizó la metodología de gestión del SIAR para la identificación, medición, control y monitoreo, con la aplicación de las matrices de riesgos.

De manera mensual, se realizó el seguimiento y la evaluación de los controles de los sistemas de riesgos (SARC, SARL, SARM y SARLAFT), los cuales fueron presentados al Comité SIAR y al Consejo de Administración.

Durante la vigencia, se contó con la participación activa de los dos comités asesores del Consejo de Administración: el Comité Interno de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL) y el Comité de Riesgos (SIAR). Desde estos equipos se evaluaron los resultados y se generaron las estrategias y recomendaciones para los diferentes sistemas de riesgos y situaciones presentadas, las cuales fueron entregadas posteriormente al Consejo de Administración.

A continuación, se detalla la gestión realizada para cada uno de los Sistemas de Administración de Riesgos, de acuerdo con lo establecido en los títulos IV y V de la Circular Básica Contable y Financiera, y en el título V de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

GESTIÓN DEL RIESGO

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ (SARL)

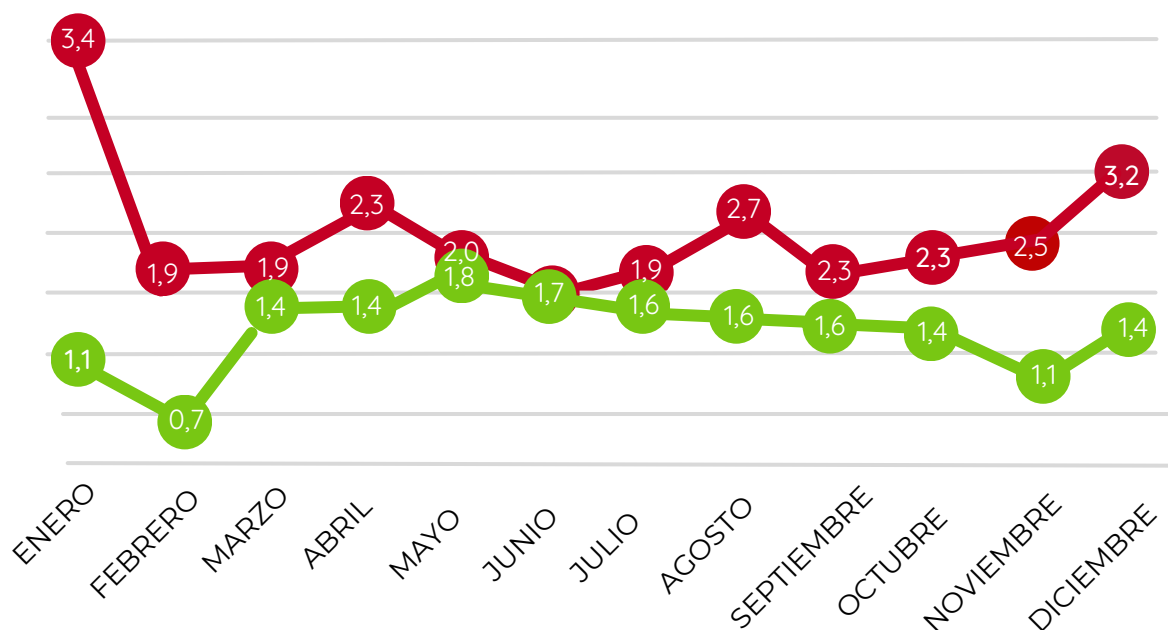
Se continuó con la aplicación del Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL). Dicha aplicación permitió fortalecer las etapas de identificación, medición, control y monitoreo, buscando la prevención y oportuna mitigación de la exposición al riesgo de liquidez.

Se aplicó el modelo estándar expedido por el mismo ente de control para la medición del riesgo de liquidez, a través del Indicador de Riesgo de Liquidez (IRL) y la metodología de brechas de liquidez, en donde se evidenció que la cooperativa no presentó, en ningún momento, un nivel de riesgo de liquidez.

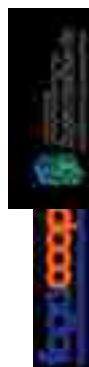
Se monitoreó la volatilidad de las cuentas de ahorro a la vista, aplicando la técnica estadística del VaR. Se evaluaron y monitorearon las tasas de interés de colocación y captación, asegurando el margen de intermediación financiera e identificando el nivel de riesgo tasa.

Se resalta que, durante la vigencia, no se observaron deterioros en la calidad del colchón de activos de la cooperativa, entendiéndose como el soporte de los ingresos. Se realizó seguimiento a los retiros de ahorros por parte de los asociados, los cuales no registraron una mayor volatilidad a lo presupuestado.

La cooperativa presentó cifras positivas en sus IRL a 15 y 30 días, ubicándose por encima del límite establecido a nivel del 1,5%.



GESTIÓN DEL RIESGO



En adición a lo anterior, de manera trimestral se realizaron las pruebas de estrés al modelo estándar del IRL, con el objetivo de simular si se presentaban niveles de riesgo de liquidez y con ello buscar las estrategias adecuadas para evitar la materialización de este riesgo y se realizó el seguimiento a los activos líquidos y al cumplimiento del nivel mínimo establecido en la declaración de apetito de riesgo contemplado en el Manual SARL.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO (SARM)

Confiamos dio cumplimiento al Sistema de Administración de Riesgo de Mercado - SARM, al tiempo que se aplicaron las políticas definidas para mitigar el riesgo de mercado, fortaleciendo el buen manejo y resultado del portafolio de inversiones.

En el 2024, el fondo de liquidez cerró en \$881 millones, cumpliendo con las políticas adoptadas en materia de inversión en entidades financieras aprobados y vigilados por la Superintendencia Financiera con menor grado de riesgo de contraparte y así tomar la mejor decisión de inversión. De igual forma, se monitoreó el valor en riesgos del portafolio de inversiones.

Adicionalmente, la cooperativa realizó medición del Riesgo Tasa aplicando la metodología entregada por la Supersolidaria, con el fin de evaluar cuáles activos y pasivos son sensibles al riesgo tasa para prevenir futuras materializaciones.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO (SARC)

Se dio continuidad a la aplicación del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC. Desde este sistema, se gestionó de forma adecuada la cartera y los procesos de otorgamiento de crédito para prevenir impactos en el principal activo generador de ingresos de la entidad.

Se actualizó el reglamento de crédito, los documentos técnicos de crédito y cartera en cumplimiento a la normatividad vigente, política de evaluación de calificación de cartera y metodología.

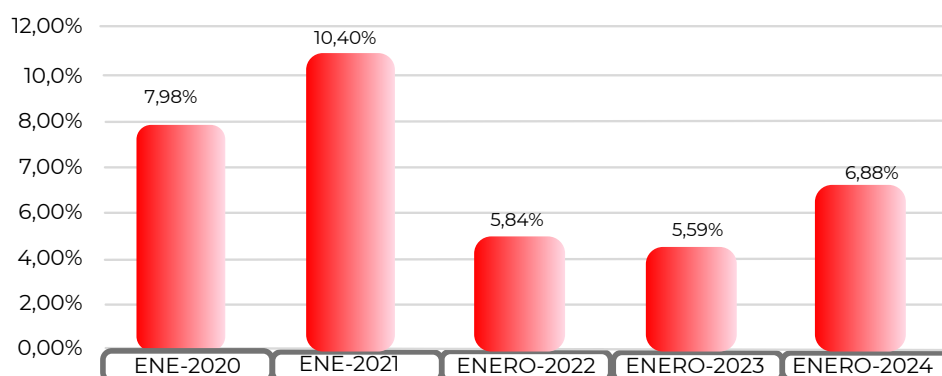
Además, se continuó con el monitoreo de manera mensual y trimestral a través de las siguientes métricas:

- Informes de seguimiento y control: matriz de transición y de rodamiento
- Informe de balance.
- Informe de cosechas.
- Indicador de calidad de cartera e improductividad.
- Relación riesgo/mora.
- Monitoreo a créditos reestructurados.

GESTIÓN DEL RIESGO

- Seguimiento al comportamiento de créditos con alivios financieros.
- Monitoreo a los límites establecidos en los indicadores de la estructura financiera.
- Seguimiento y análisis de los indicadores de esigna señalados por la superintendencia de la economía solidaria en la CBCF.

Así mismo, en cumplimiento a la norma, se realizó el proceso de evaluación de calificación de cartera semestral, con su respectivo seguimiento trimestral y la aplicación del ejercicio pedagógico del modelo de perdida esperada.



Se evaluó la composición de la cartera por modalidad de crédito, el saldo de capital, el número de obligaciones, el porcentaje de participación y el indicador de calidad de cartera por modalidad. Al cierre de la vigencia, se obtuvieron los siguientes resultados:

La línea de consumo presentó la mayor participación con el 93,45% del total de la cartera, seguida de la línea de vivienda con el 5,82%, y en menor proporción, la línea comercial con el 0,10%. De igual manera, la línea de consumo presentó la mayor cartera en mora en valor absoluto, con un indicador del 6,55%, seguida de la línea de vivienda con el 9,60%. El microcrédito presentó la mayor participación en porcentaje frente al saldo de la línea, pero es menormente representativo en el total de la cartera de crédito, mientras que la línea comercial no registró morosidad. El detalle se evidencia en el siguiente cuadro:

LINEA DE CRÉDITO	SALDO CAPITAL TOTAL	# TOTAL DE CRÉDITOS	% PARTICIPACIÓN	SALDO POR CAPITAL EN MORA	ICC X LINEA
CONSUMO	1608	\$18.314.907.771,00	93,45	\$1.200.068.026,00	6,5
MICROCRÉDITO/PRODUCTIVO	33	\$122.714.697,00	0,63	\$38.699.502,00	31,5
VIVIENDA	43	\$1.140.248.262,00	5,82	\$109.428.409,00	9,60
COMERCIAL	1	\$20.465.362,00	0,0	-	-
TOTAL	1685	\$19.598.336.092,00	100	\$1.348.195.937,00	6,88

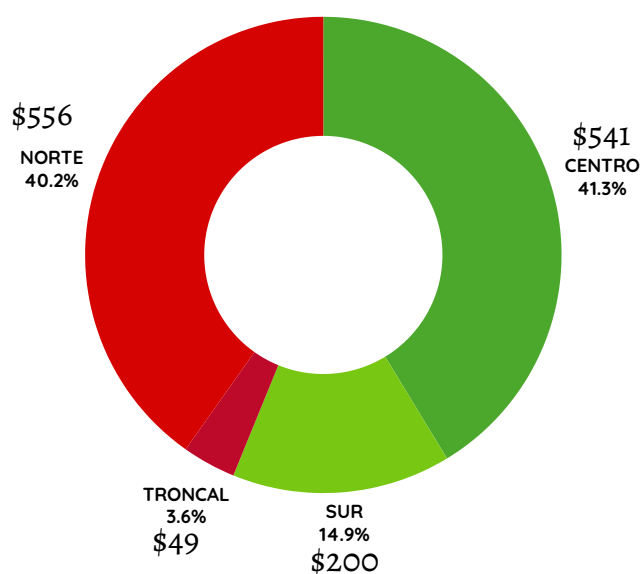
GESTIÓN DEL RIESGO

Sumado a lo anterior, se evaluó de manera continua la medición de la desviación estándar, según el resultado del indicador de calidad de cartera promedio del sector, publicado por la Superintendencia de la Economía Solidaria. Con base en estos resultados, no se dio lugar a la aplicación normativa en los incrementos de las provisiones, según lo indicado en la Circular Básica Contable y Financiera.

A lo largo del 2024, Confiamos analizó el deterioro de la cartera utilizando las matrices de transición, y desde el seguimiento del indicador de calidad de cartera, se identificó que este ha venido desmejorando de manera progresiva en los últimos cinco años, debido a los impactos de la situación económica que presentan los asociados, tal como se evidencia en la siguiente gráfica:

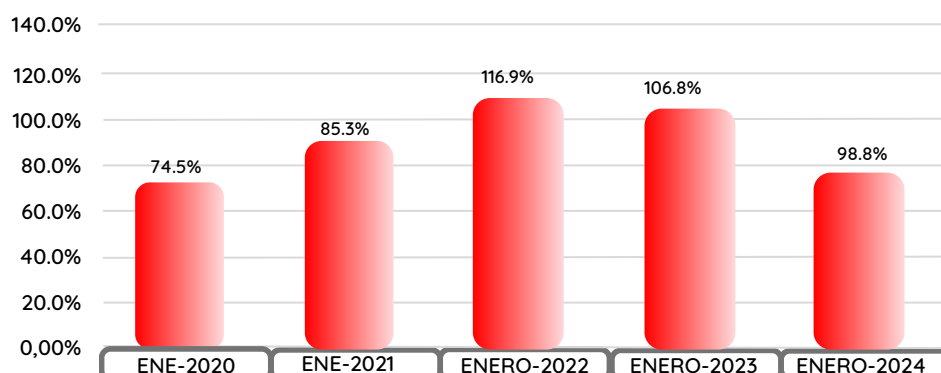
Sumado a lo anterior, para el área de cartera fue un reto la adaptación al proceso de cobranza, dada la implementación de la Ley 2300 de 2024, la cual llevó a Confiamos a replantear las estrategias y su modelo de cobranza, buscando contribuir a la generación de una cultura del pago oportuno, entendiéndose este como el pago anticipado o en la fecha establecida en el plan de pagos generado en el momento del desembolso.

Se detalla a continuación el indicador de calidad de cartera por punto de atención y/o zona:



Por otra parte, Confiamos presentó niveles de cobertura de cartera al cierre de la vigencia 2024 por debajo del 100%, cerrando en el 98,8%, pese a la adopción de la política interna de ajustar los porcentajes para la línea de consumo a porcentajes superiores a los establecidos en la norma, con el fin de tener mayor provisión. Además, con la alineación de la cartera, aplicando la metodología de evaluación de calificación de cartera, se reconoció la exposición al riesgo crediticio.

GESTIÓN DEL RIESGO



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (SARLAFT)

Confiamos tiene implementado este sistema, cuya finalidad es evitar que la cooperativa sea utilizada como instrumento para el ocultamiento, manejo o inversión de dineros producto de actividades ilícitas y/o la canalización de recursos hacia la financiación de actividades terroristas.

Conforme a lo anterior, el Consejo de Administración, con el apoyo de la Gerencia y del Oficial de Cumplimiento, definió políticas, procedimientos, metodologías e instructivos adecuados para la administración del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo, que permitieron identificar, medir, evaluar, controlar y monitorear los riesgos inherentes a su actividad económica.

- Actualización de la matriz de riesgos de LA/FT, en la cual se han identificado 20 eventos de riesgo con sus respectivos controles. De esta medición se obtuvo como resultado un riesgo inherente y residual moderado.
- Se aplicó el proceso automatizado para la segmentación de los factores de riesgo LA/FT a través del aplicativo DANGER
- Se realizó el envío oportuno de los reportes a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), así como la presentación de informes de gestión al Consejo de Administración de forma semestral.
- Seguimiento y control de operaciones de los asociados que, de acuerdo con su perfil transaccional, pueden llegar a generar algún tipo de alerta para la Cooperativa.
- Se gestionaron las alertas generadas de las operaciones inusuales y los reportes internos dejando su trazabilidad como soporte en la herramienta de riesgos.

GESTIÓN DEL RIESGO

- Se realizaron evaluaciones de la debida diligencia de vinculación de asociados, colaboradores y proveedores, arrojando un 100% en la aplicación de los controles (consulta en listas restrictivas) y un 80% en el diligenciamiento y sistematización de la información. Además, se evaluó a los asociados con clasificación de Persona Expuesta Políticamente (PEP) y a los proveedores que actualizaron la información anual.
- En el 2024, se cumplió con la ejecución de la consulta masiva al total de los asociados, a corte del mes de noviembre.
- Finalmente, se hizo seguimiento a la base de datos, incluyendo el comportamiento en la actualización, la cual, para la vigencia 2024, fue muy baja, lo que dio lugar a un incumplimiento de las políticas adoptadas por la entidad, de acuerdo con las directrices impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO (SARO)

Con relación a este sistema, en la vigencia 2024 se avanzó en la implementación y/o actualización de las políticas de seguridad de la información, según lo establecido por la Supersolidaria en la Circular Externa 36 del 5 de enero de 2022.

A la fecha, como avance del proceso, se cuenta con un borrador del manual del SARO durante la vigencia 2024. Sin embargo, durante el año 2024, se continuó con la sensibilización para identificar y reportar los diferentes riesgos operativos, lo que permitió establecer controles y planes de acción que mitiguen y disminuyan la probabilidad de materialización de riesgos que puedan generar cualquier tipo de pérdida, generando de esta manera una mayor conciencia en los colaboradores.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS

Para el cabal cumplimiento de su objeto social, Confiamos realiza sus actividades cumpliendo los principios fundamentales establecidos constitucionalmente y dentro de la normatividad vigente para las empresas cooperativas, aplicando las mejores prácticas empresariales y asegurando el cumplimiento del marco legal en lo económico, laboral y tributario, así como de las normas de regulación que le corresponden.

GESTIÓN DEL RIESGO

Aplica rigurosamente control sobre los temas de lavado de activos y la procedencia de las transacciones, las cuales son verificadas por el oficial de cumplimiento, área que cuenta con el conocimiento y dispone de los recursos necesarios para su correcto y oportuno funcionamiento.

En cumplimiento del artículo 61 de la Constitución Política de Colombia, la Decisión Andina 351 de 1993, el Código Civil, artículo 671, las Leyes 23 de 1982, 603 de 2000, 44 de 1993, y demás leyes y acuerdos que regulan la materia de propiedad intelectual y derechos de autor, Confiamos realizó los controles necesarios e impartió las instrucciones a las diferentes áreas administrativas y operativas con el fin de asegurar el uso de software licenciado, la compra de material impreso o digital a empresas legalmente constituidas y respetar siempre los derechos morales, de reproducción y conexos que sobre los mismos rigen.

Por lo demás, esta administración manifiesta que se continuará tratando el tema con todo el rigor jurídico que ello implica, evitando de esta forma violar la ley de derechos de autor vigente y exponer a la entidad a enfrentar juicios civiles y penales, pagar cuantiosas indemnizaciones y enfrentar publicidad adversa.

Igualmente, las compras y adquisiciones de bienes y servicios se efectúan cumpliendo los requisitos de ley establecidos, pagando los impuestos fijados y acatando las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 1 de la Ley 603 de 2000, así como en la Ley de Protección de Datos 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.



GESTIÓN DEL RIESGO

Los activos de Confiamos están protegidos adecuadamente, con pólizas de seguros, y la cartera cuenta con un amparo por muerte e incapacidad, sujeto a los requisitos y condiciones generales de la póliza.

De igual forma, para amparar los ahorros de todos los asociados, la cooperativa mantiene el seguro de depósitos de Fogacoop, dentro de las limitaciones establecidas para garantizar el ahorro de los asociados.

Confiamos aplica las Normas de Información Financiera (NIF) según el Anexo 1 del Decreto 2420 de 2015 (Decreto Único Reglamentario de la Contabilidad en Colombia), modificado por el Anexo 1.1 del Decreto 2496 de 2015 y demás reglamentarios vigentes, salvo en lo que respecta a la cartera de crédito y los aportes sociales, que se rigen por la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Confiamos realiza debidamente el pago de los aportes parafiscales y cumple a cabalidad con la legislación laboral y tributaria aplicable a las cooperativas.





2024
Informe de
Gestión

INFORME

Junta de Vigilancia

INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA A LA XIX ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS 2025.

PRESENTACIÓN

Esta Junta de Vigilancia valora y considera de suma importancia informar a cada uno de los asociados y asociadas, las actividades realizadas por este Órgano de Control Social Interno y Técnico, de nuestra Entidad.

Tal informe se refiere al control de los resultados logrados en las actividades misionales realizadas, al control y seguimiento a los procedimientos y observancia de protocolos para alcanzar los mejores resultados de las acciones realizadas, así como al cumplimiento y el respeto a los derechos y obligaciones de los asociados. En ese marco de referencia nos permitimos rendir este informe de nuestras acciones a la Asamblea General de Delegados, durante el año 2024.

Resaltamos que nuestras funciones de Vigilancia y Control, lo hacemos en el marco de la Ley 79 de 1988, la Ley 454 de 1998 y el Decreto 962 de 2018 del Estatuto vigente de nuestra cooperativa.

REVISIÓN DE ACTAS.

Se revisaron y analizaron las Actas del Consejo de Administración y de los distintos Comités de la Cooperativa. Esta labor nos permitió conocer las actividades realizadas por el Consejo de Administración y los distintos comités, valorar la toma de decisiones y verificar que se ajustan al estatuto y la normatividad vigente para el sector. Nos interesa siempre, colocar de relevancia el buen manejo de la toma de decisiones, en procura de garantizar el cumplimiento de las normas del buen gobierno, lo que garantizara el patrimonio de los asociados y asociadas.

CAPACITACIONES.

La Junta de Vigilancia asistió al XXIV ENCUENTRO REGIONAL DE CONTROL SOCIAL. El ser y el quehacer de las Juntas de Vigilancias. Informe de actividades Encuentro Juntas de Vigilancia. Agosto 2 de 2024. CONFECOOP Atlántico. Barranquilla.

Conferencistas:

- Carlos A. Chaparros Álvarez.
- Luis Carlos Gualdron.

Líneas de trabajo:

- El ejercicio del Control Social desde la óptica de la Supersolidaria.
- Importancia del Plan de Trabajo para los órganos de Control Social.
- Responsabilidades frente al PESEM y análisis del Balance Social.
- Taller: seis actividades sobre las cuales se ejerce el control social.

SUPERVISIONES.

Durante la vigencia del año 2024, a la Junta de Vigilancia le correspondió estar al frente de eventos de suma importancia para la Cooperativa, tales como:

La celebración de los 38 años de existencia de la Cooperativa Confiamos.

INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA

Vale la pena destacar, el control y seguimientos a requerimientos de la Super Solidaria en temas de la legalidad de la XVIII Asamblea General de delegados de 2024 y de los Bonos de Desempeño. En ambos casos, la cooperativa salió adelante, lo cual es un reconocimiento para los órganos de dirección.

Así mismo, la Junta de Vigilancia afronto con éxito la epicrisis derivada de la renuncia de dos de sus miembros.

Finalmente, destacamos nuestro concurso en la supervisión y vigilancia a los acontecimientos relacionados con la Convocatoria de una Asamblea Extraordinaria de Delegados, convocada en pleno mes de diciembre. Afortunadamente, fueron tenidos en cuenta nuestras sugerencias.

INVERSIÓN EN EDUCACIÓN SOLIDARIA.

La junta de Vigilancia destaca la inversión realizada en Educación Solidaria, realizada en cursos de formación y capacitación en: Economía Solidaria y Cooperativismo Básico, los cuales se realizaron entre los meses de mayo a agosto en las cuatro zonas.

FONDO DE SOLIDARIDAD.

La Cooperativa Confiamos de La Guajira ha tenido como Principio Solidario apoyar a sus asociados en sus necesidades básicas. En la vigencia de 2024, la Junta de Vigilancia estuvo

presta a vigilar y controlar el cumplimiento de este principio fundante de los valores solidarios del Cooperativismo.

EL BUZÓN DE SUGERENCIAS.

En el año 2024 se recibieron numerosas quejas en el Buzón de Sugerencias (PQRS) y otros por requerimientos de la Super Solidaria. En los dos casos fueron atendidas con prontitud, eficacia y eficiencia.

LABOR ESTATUTARIA.

La Junta de Vigilancia garantiza que desempeña sus funciones de Vigilancia y Control, con apego a la legislación vigente y al estatuto de la Cooperativa, siempre, teniendo como propósito la protección del patrimonio de los asociados.

En esa labor nos ha correspondido la revisión de los asociados caracterizados como delegados, hábiles e inhábiles, para certificar y garantizar su participación en la próxima Asamblea Ordinaria de Delegados de 2025. También tenemos en agenda, la revisión de las hojas de vida de los y las aspirantes a integrar los órganos de dirección, administración, vigilancia y control.

INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA

REVISIÓN DE HOJAS DE VIDA.

Esta Junta de Vigilancia, en cumplimiento de sus labor legal y estatutaria ha estado, presta a la revisión y verificación de la información de las hojas de vida de los postulados y postuladas a los cargos de elección para: Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y Revisoría Fiscal.

BASE SOCIAL.

Con corte al 31 de diciembre de 2024, la Cooperativa Confiamos de La Guajira cuenta con una base social que garantiza su vigencia como entidad de economía solidaria para beneficio sus asociados y su familia. Con corte al 31 de diciembre de 2024, la base social de, nuestra cooperativa estaba compuesta de la siguiente manera:

Asociados activos: 3.363.

Asociados inactivos: 5.645

No aplica:1

Total asociados: 9.010

INTERACCIÓN CON EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA GERENCIA.

Es justo y valido reconocer que, esta relación no había sido la mejor. No obstante, este corto circuito ha sido superado positivamente, en beneficio delo asociados y la administración.



PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Valoramos que el crédito, en sus diferentes líneas, se haya mantenido activo, en cumplimiento de las labores misionales de la Cooperativa.

Mejoraron sustancialmente los mecanismos de comunicación e interacción de la cooperativa con su base social y el, público en general. En esta actividad ha sido de gran impacto el trabajo en las redes sociales.